



LAPORAN TAHUNAN 2020

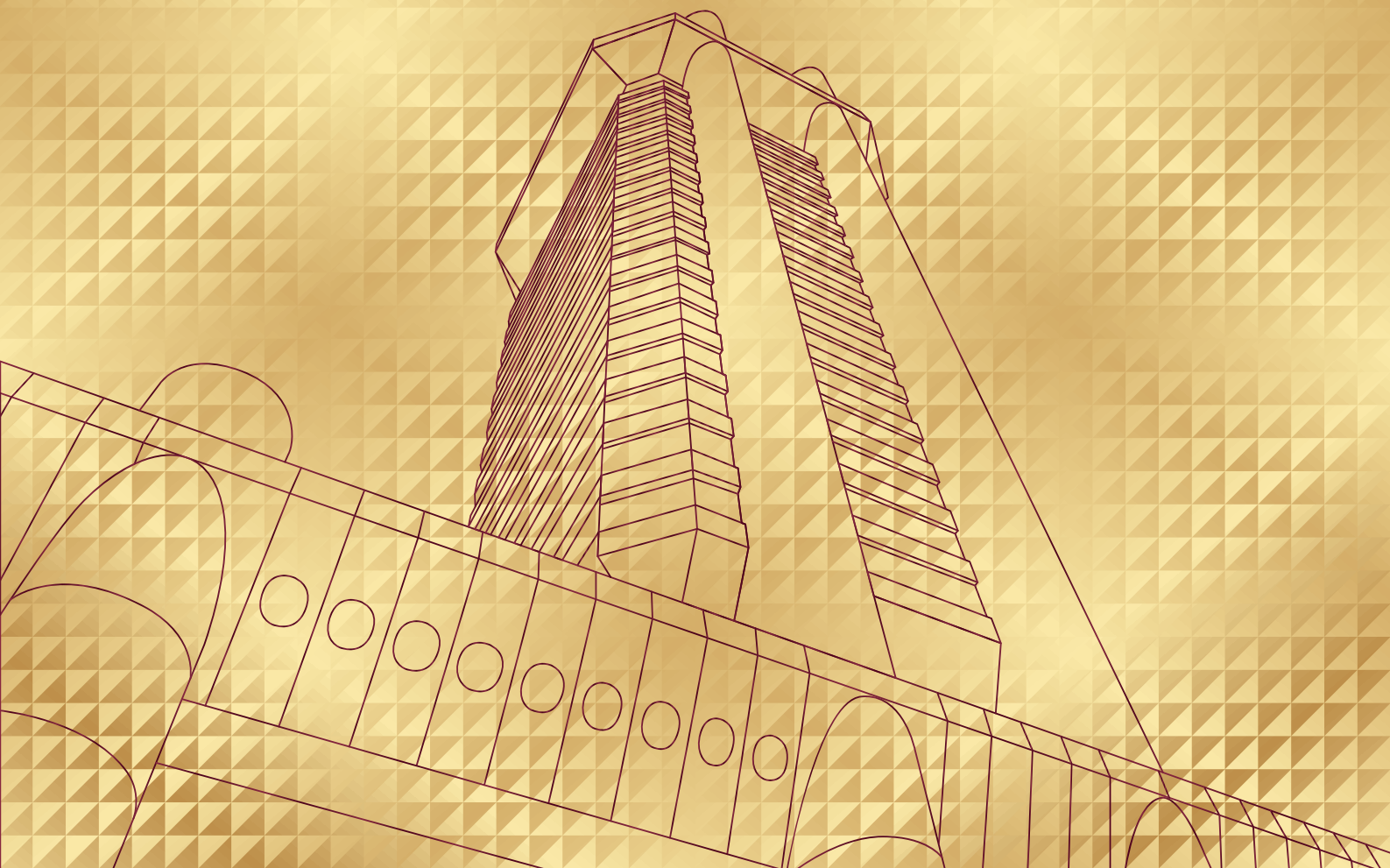
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR





LAPORAN TAHUNAN 2020

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR



Isi Kandungan

05

Perutusan YB
Setiausaha
Kerajaan
Negeri Selangor

09

Pengurusan
Tertinggi

17

Carta Organisasi

21

Maklumat Korporat

- Visi & Misi 22
- Moto 22
- Dasar Kualiti 22
- Pihak Berkepentingan ... 22
- Pelanggan 22
- Rakan Strategik 22
- Isu-isu Strategik & 22
Analisa Persekitaran

25

Piagam
Pelanggan &
Laporan
Kewangan
2020 SUK

31

Bahagian, Unit
& Seksyen

• Bahagian Korporat	32
• Bahagian Audit Dalam	38
• Unit Integriti	42
• Unit Pengurusan Bencana	46
• Pejabat Dewan Negeri Selangor	50
• Bahagian Pengurusan Maklumat	54
• Bahagian Pengurusan Sumber Manusia	58
• Bahagian Khidmat Pengurusan	68
• Pejabat Dato' Menteri Besar Selangor	74
• Unit Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri	78
• Seksyen Makro dan Penswastan	82
• Seksyen Sektor	92
• Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan	98
• Seksyen Agihan dan Pembangunan	104
• Majlis Tindakan Ekonomi Selangor	108

113

Laporan
Tahunan
Pengurusan
Aduan
Awam 2020

The background features a dark red, textured pattern with a subtle grid of small squares. In the lower half, there is a white line-art illustration of a modern architectural scene. It includes a tall, multi-story building with a stepped, pyramid-like top, and a bridge with several arches and circular supports in the foreground.

Perutusan
YB Setiausaha
Kerajaan Negeri Selangor

Perutusan YB Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Syukur ke hadrat Ilahi dengan limpah kurnia-Nya Buku Laporan Tahunan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor berjaya diterbitkan untuk tahun 2020. Alhamdulillah Allah masih memberikan kita kekuatan untuk terus cecal dalam situasi yang sangat mencabar ini.

Kerajaan Negeri Selangor memastikan pentadbiran ini sentiasa utuh walaupun dalam situasi COVID-19 yang melanda ini. Penjawat awam perlu mengadaptasi budaya norma baharu dengan penuh integriti yang seiring dengan situasi semasa. Ia merupakan cabaran baharu dan penjawat awam harus bertindak bijak menerokai idea bagi menghadapi persekitaran kerja yang kompleks dan sentiasa berubah.

Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor sentiasa fokus terhadap pembangunan tenaga kerja sebagai satu landasan ke arah budaya penyampaian perkhidmatan awam yang cemerlang. Laporan Tahunan ini merangkumi pelbagai makluman serta pencapaian semua bahagian untuk dijadikan rujukan serta panduan yang berguna kepada seluruh tenaga kerja Pejabat SUK Selangor dalam memastikan perancangan sasaran tahunan dapat dicapai.

Justeru, saya berharap kita semua mampu mengekalkan momentum dan ritma kerja yang penuh bersemangat dalam usaha menjadikan Pejabat SUK Selangor sentiasa kehadapan dan ke paras yang lebih membanggakan.

“Selangor Maju Bersama”

Sekian, terima kasih.



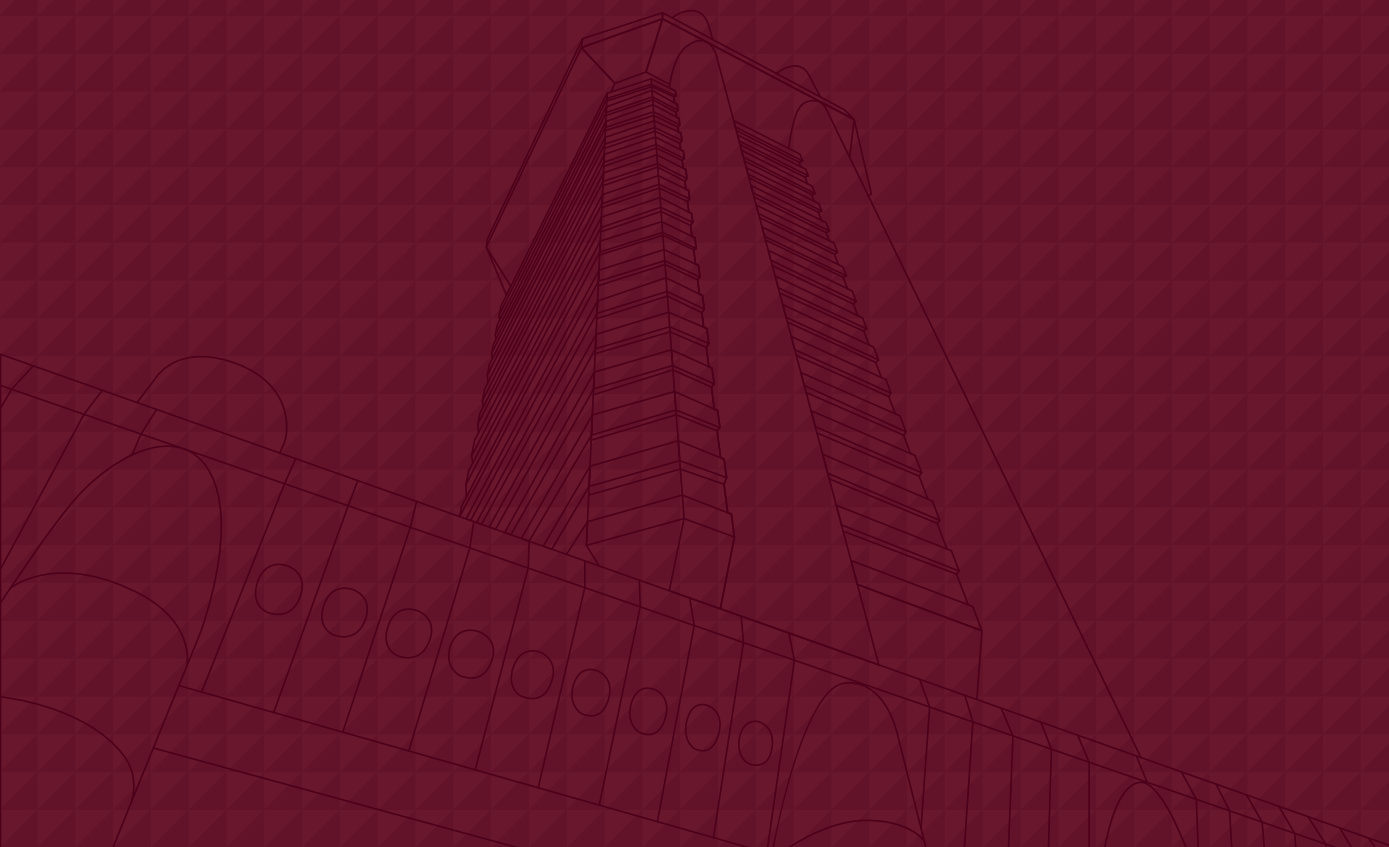
(DATO' MOHD AMIN BIN AHMAD AHYA)

D.P.M.S, B.C.M, B.K.T, P.J.K

Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor



Sayap **Pengurusan**



Pengurusan Tertinggi



10

Laporan Tahunan 2020
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor

**YBhg. Dato' Zamani Ahmad
bin Mansor**

Timbalan Setiausaha
Kerajaan Negeri Selangor
(Pengurusan)

**YB Dato' Mohd Amin
bin Ahmad Ahya**

Setiausaha
Kerajaan Negeri Selangor

**YBhg. Dr. Nor Fuad
bin Abdul Hamid**

Timbalan Setiausaha
Kerajaan Negeri Selangor
(Pembangunan)

Sayap Pengurusan



**Encik Ahmad Fairuz
bin Mohd Yusof**

Ketua Penolong Setiausaha
Unit Pengurusan Bencana

**Encik Anuwar
bin Asmuni**

Ketua Audit Dalam
Bahagian Audit Dalam

**Encik 'Imran
bin Jamalul-Lail**

Ketua Penolong Setiausaha
Unit Integriti

**Puan Nor Azurah
binti Nasir**

Setiausaha Bahagian
Bahagian Korporat

Sayap Pengurusan

12

Laporan Tahunan 2020
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor



**Puan Gayathri Prasena
A/p Jaya Kumar**

Setiausaha Bahagian
Pejabat Dewan Negeri Selangor

**Encik Muhammad Hafiz
Bin Shaari**

Setiausaha Bahagian
Bahagian Pengurusan
Sumber Manusia

**Tuan Haji Hasim
Bin Zainal Abidin**

Setiausaha Bahagian
Bahagian Pengurusan Maklumat

Sayap Pengurusan



13

Laporan Tahunan 2020
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor

Encik Mohd Khairul Ashraff bin Radzali

Ketua Penolong Setiausaha
Unit Majlis Mesyuarat Kerajaan
Negeri (MMKN) merangkap
Setiausaha Majlis Mesyuarat Kerajaan
Negeri (MMKN)

Encik Muhamad Shah bin Osmin

Setiausaha Bahagian
Bahagian Khidmat Pengurusan

Encik Mohd Hidayat bin Mohd Sauffi

Ketua Setiausaha Sulit
Kepada
YAB Dato' Menteri Besar Selangor

Sayap Pembangunan



14

Laporan Tahunan 2020
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor

**Encik Amri
bin Ismail**

Timbalan Pengarah
Seksyen Sektor

**Puan Nor Azlina
binti Abdul Aziz**

Timbalan Pengarah
Seksyen Makro dan Penswastaan

**Puan Norliza
binti Yusoff**

Timbalan Pengarah
Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan

Sayap Pembangunan



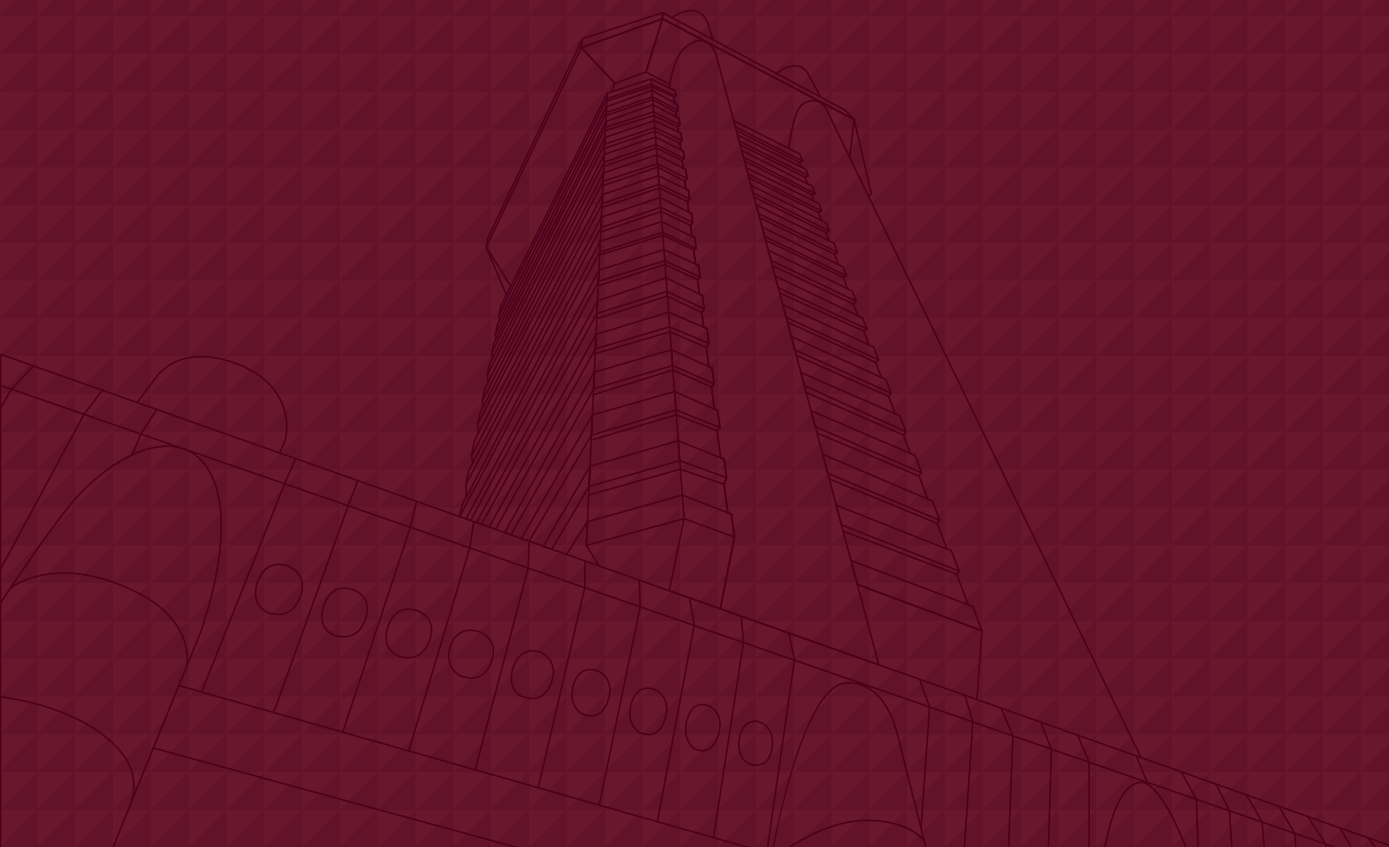
**Encik Ahmad Zaki
bin Yusof**

Timbalan Pengarah
Seksyen Agihan dan Pembangunan

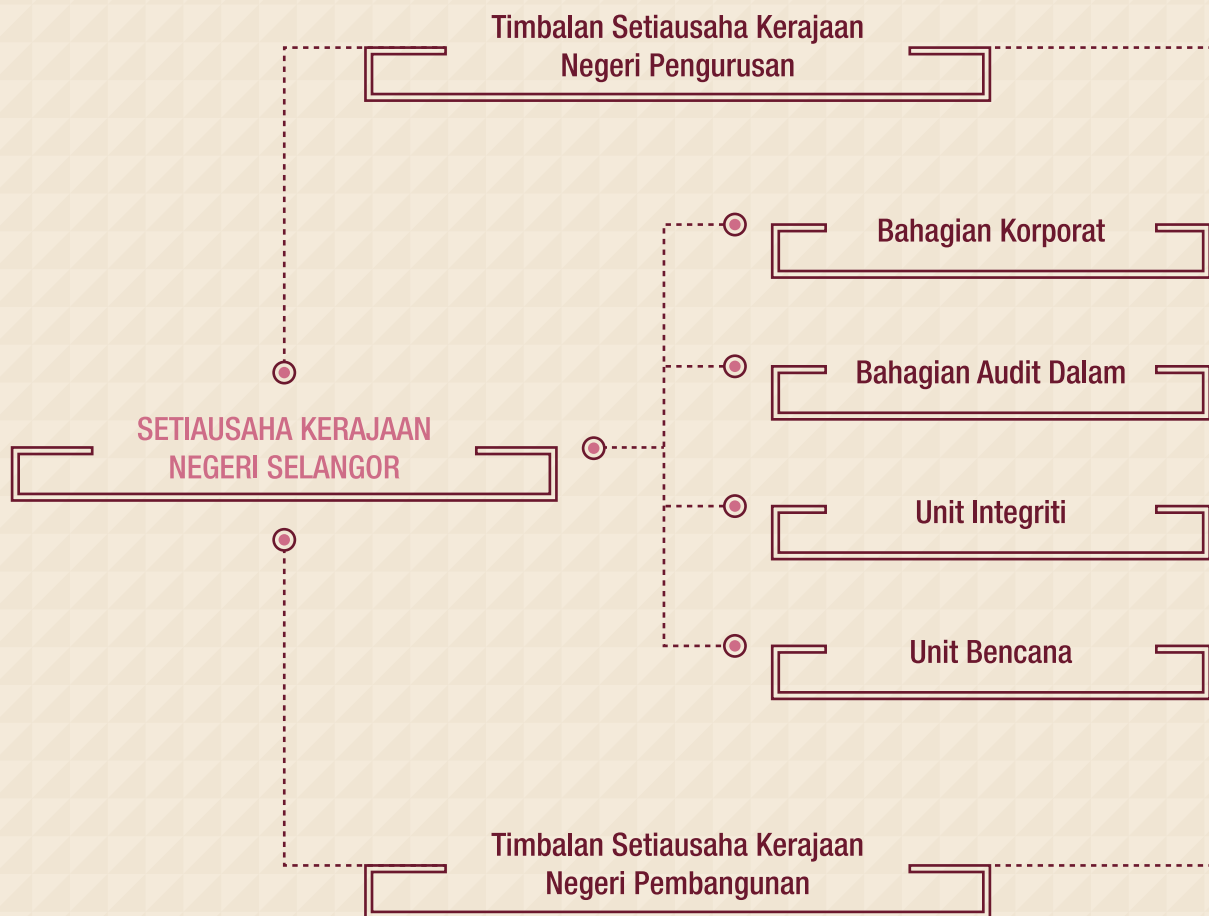
**Puan Aziah
binti Kamaruddin**

Penolong Pengarah
Majlis Tindakan Ekonomi Selangor
(MTES)

Carta **Organisasi**

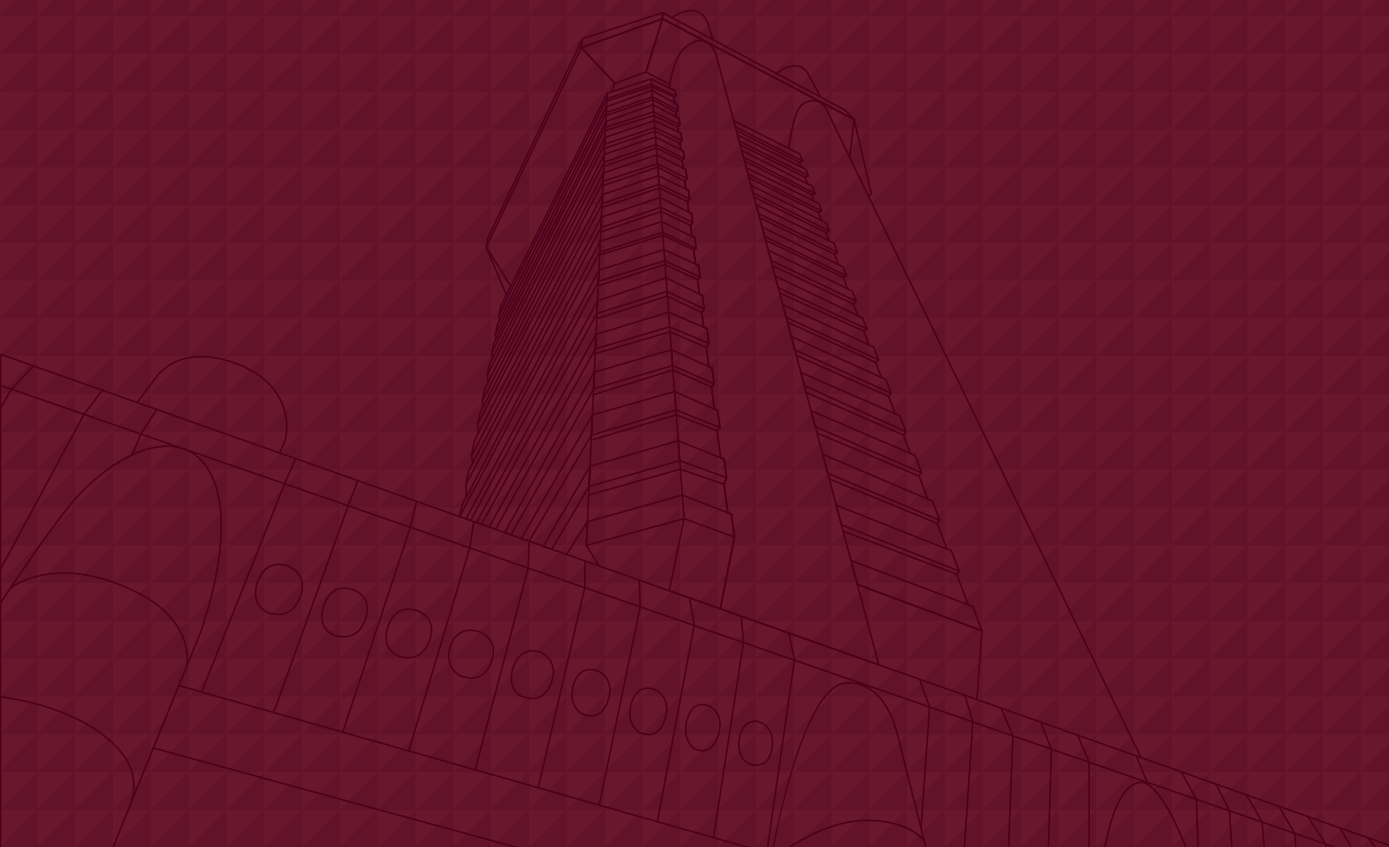


Carta Organisasi





Maklumat **Korporat**



Maklumat Korporat



VISI

Selangor Negeri Smart and Caring



MISI

“Melestarikan Pembangunan dan Kemakmuran Simetri, Pintar dan Peduli Rakyat”



MOTO

“Selangor Maju Bersama”



DASAR KUALITI

Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor komited untuk memperkasakan sistem penyampaian secara berterusan

PIHAK BERKEPENTINGAN

1. Duli Yang Maha Mulia Sultan Selangor
2. YAB Dato' Menteri Besar
3. YB Ahli-ahli Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri
4. Ex-Officio
 - YB Setiausaha Kerajaan Negeri
 - YB Pegawai Undang-undang Negeri
 - YB Pegawai Kewangan Negeri
5. Ahli Dewan Negeri

PELANGGAN

Rakyat

Agensi Swasta

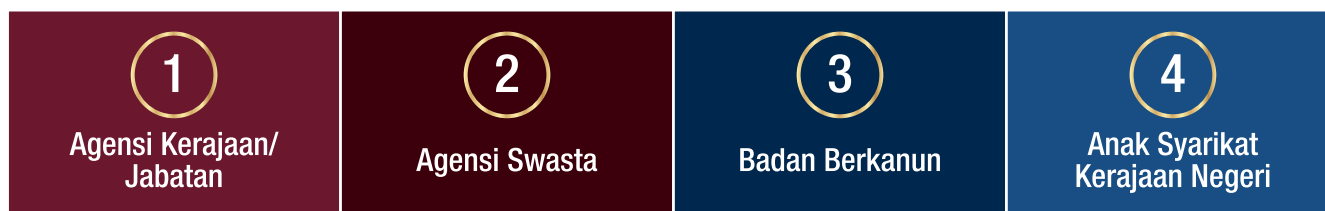
Badan-Badan Bukan Kerajaan

Agensi Kerajaan Negeri / Persekutuan

Agensi Antarabangsa

Media

Rakan Strategik



Isu-Isu Strategik & Analisis Persekitaran

Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor

PENGUKUHAN EKONOMI NEGERI MELALUI PELABURAN DAN JARINGAN EKONOMI SERANTAU

Penguksuhan ekonomi amat penting dalam memacu pertumbuhan produktiviti dan mewujudkan negeri yang pelbagai, berdaya saing dan berdaya tahan. Pertumbuhan ekonomi yang sihat mampan dapat dicapai melalui penguksuhan pelaburan sedia ada, pelaburan baharu dalam dan luar negeri dan melalui jaringan ekonomi serantau.

PENYEDIAAN INFRASTRUKTUR YANG MENCUKUPI DALAM MEMASTIKAN KETERSEDIAAN NEGERI DAN KOMUNITI BAGI MENERIMA PEMBANGUNAN DAN PERUBAHAN SEMASA

Pembangunan infrastruktur yang kompetitif dan dinamik menyebabkan ekspektasi komuniti statistik semakin kompleks. Ini menuntut organisasi untuk sentiasa proaktif dan responsif terhadap keperluan menyediakan infrastruktur dan fasiliti yang memenuhi ekspektasi komuniti serta relevan dan reliable bagi menerima pembangunan persekitaran dan perubahan semasa.

PEMURNIAN DAN PENGUKUHAN JALINAN KERJASAMA STRATEGIK

Fenomena globalisasi telah menempatkan negara-negara di dunia berhadapan dengan pelbagai cabaran baharu seperti ekonomi terbuka, tahap daya saing yang kompetitif dan perkembangan pesat sains dan teknologi. Dalam masa yang sama, organisasi boleh menggunakan

fenomena ini bagi memurni dan mengukuhkan jalinan kerjasama strategik supaya perancangan dapat dijalankan dengan penghasilan impak maksimum.

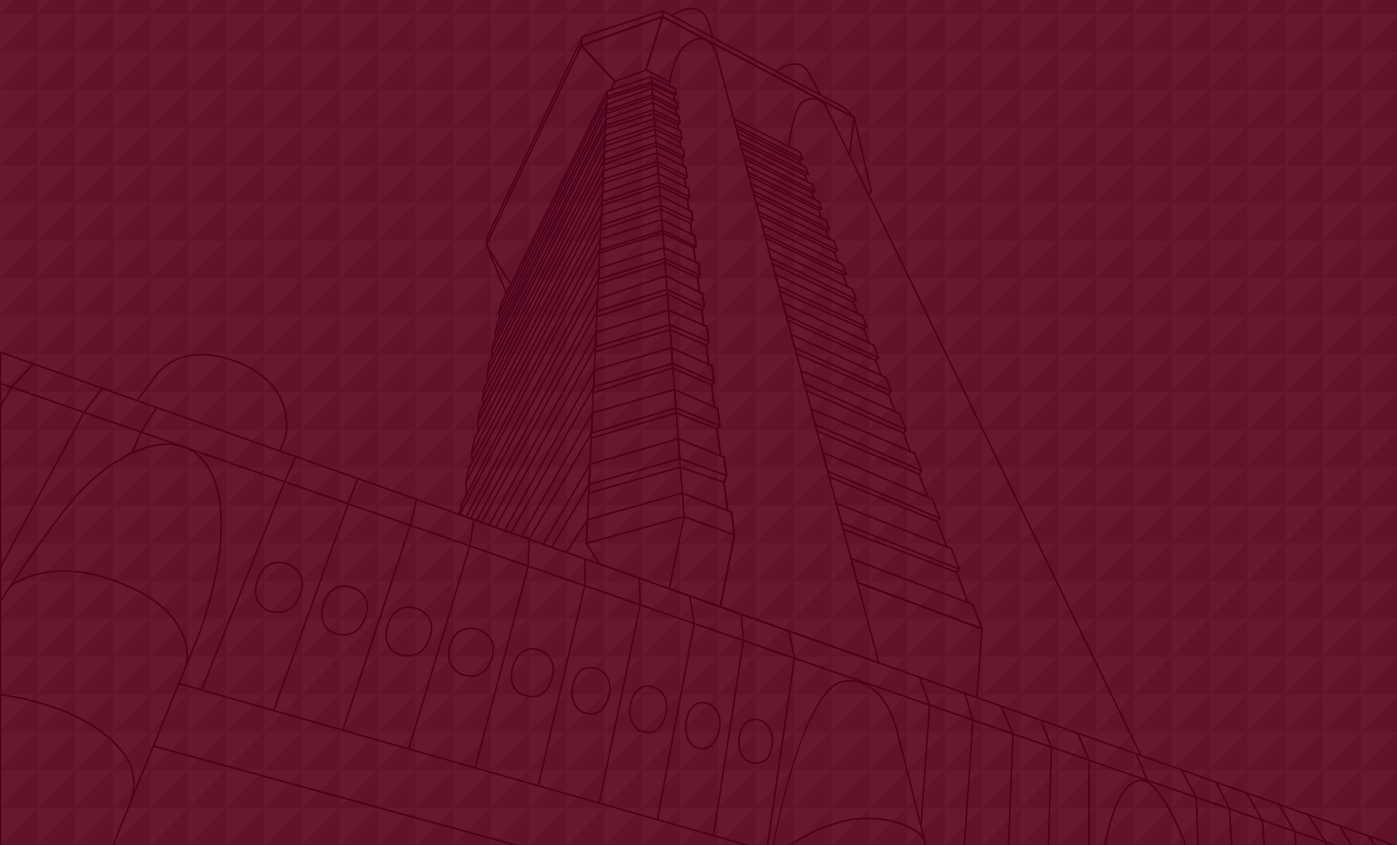
PENGUKUHAN SUMBER SEDIA ADA DENGAN PEMERKASAAN DAN PENGGUNAAN SUMBER SECARA OPTIMUM

Keperluan dalam memperkukuhkan sumber sedia ada adalah salah satu unsur yang kritikal dan perlu diperkasakan dalam memastikan penggunaan sumber secara sepenuhnya dan organisasi kekal dalam momentum sepanjang pelaksanaan program yang dirancang. Selain sumber kewangan, organisasi juga perlu memperhebatkan tadbir urus organisasi dan penggunaan teknologi supaya warga dapat berganding bahu secara kolektif dan progresif dalam menjayakan teras strategik yang dimeterai.

KEPERLUAN PEMBANGUNAN ALAM SEKITAR DAN NEGERI BERTEKNOLOGI HIJAU (GREEN TECHNOLOGY)

Landskap dan persekitaran yang bersih, menarik, selesa dan berfungsi turut memainkan peranan penting bagi meningkatkan kemampanan dan daya huni di sesebuah kawasan. Kepesatan pertumbuhan ekonomi dan proses pembangunan fizikal telah meningkatkan persaingan guna tanah dan memberi impak kepada keperluan pemeliharaan, pemuliharaan dan pengendalian alam sekitar.

Piagam Pelanggan & Laporan Keuangan 2020 SUK



Piagam Pelanggan

1

Memastikan pembayaran penajaan kepada pemohon pinjaman pelajaran yang diluluskan dalam saringan diberikan kepada pelajar tajaan baru dalam tempoh 3 bulan selepas tarikh tutup permohonan.

2

Mengemaskini maklumat di Portal Selangor dalam tempoh 3 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.

3

Memberi maklumbalas kepada pertanyaan yang diterima melalui Portal Selangor dalam tempoh 3 hari bekerja.

4

Menyelesaikan proses Tender / Sebut Harga dalam tempoh 90 hari dari tarikh tutup tender / sebutharga

26

13

Edaran dan penghantaran Cabutan Keputusan Minit MMKN dilaksanakan dalam tempoh masa ditetapkan.

12

Memastikan peruntukan tahunan dibelanjakan sekurang-kurangnya 90% bagi projek dan program yang menyumbang kepada sosio ekonomi Negeri Selangor.

5

Memproses Baucar Bayaran tidak melebihi 14 hari bekerja sehingga tarikh cek / EFT dikeluarkan

6

Memastikan permohonan pembaharuan Lesen Pelelong dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh terima borang permohonan pembaharuan diterima

7

Memaklumkan keputusan permohonan Bantuan Sihat Selangor dalam tempoh 20 hari bekerja selepas dokumen lengkap diterima.

11

Memastikan maklum balas diberikan kepada pengadu (oleh bahagian/ jabatan/ agensi) bagi aduan awam berkaitan Pentadbiran SUK dalam tempoh 15 hari bekerja dari tarikh aduan diterima dalam SISPA.

10

Memberikan maklumbalas kepada pengadu (yang telah dikenalpasti) selepas siasatan selesai bagi aduan Integriti dalam tempoh 7 hari bekerja.

9

Memastikan penyelarasan pengurusan bencana (bantuan dan teknikal) bersama semua agensi yang berkaitan dalam tempoh 24 jam daripada tempoh berlaku bencana.

8

Memastikan edaran kertas-kertas mesyuarat kepada Ahli Dewan Negeri 3 hari sebelum Mesyuarat Persidangan Dewan Negeri.

Laporan Kewangan 2020 SUK

LAPORAN PRESTASI PERBELANJAAN MENGURUS (VOT B01) SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

PROGRAM/ AKTIVITI	PERUNTUKAN DILULUSKAN	JUMLAH PERUNTUKAN DIKEMASKINI	JUMLAH PERBELANJAAN SEBENAR	BAKI SELEPAS PERBELANJAAN SEBENAR & TANGGUNGAN	PERATUSAN PERBELANJAAN
505000 PENTADBIRAN & KEWANGAN	67,214,188.28	66,136,709.17	61,743,749.58	4,392,959.59	93.36%
505001 PENTADBIRAN & KEWANGAN (DASAR BARU)	403,020.00	403,020.00	403,000.00	20.00	100.00%
505002 PENTADBIRAN & KEWANGAN (ONE-OFF)	742,000.00	742,000.00	626,829.84	115,170.16	84.48%
551000 PEJABAT MENTERI BESAR	5,580,518.66	4,818,516.35	4,811,337.04	7,179.31	99.85%
552000 PENGURUSAN SUMBER MANUSIA	7,138,151.56	7,326,791.56	7,320,018.03	6,773.53	99.91%
552001 PENGURUSAN SUMBER MANUSIA (DASAR BARU)	200,000.00	200,000.00	200,000.00	-	100.00%
553000 PENGURUSAN MAKLUMAT	5,333,059.20	5,316,346.20	5,298,864.28	17,481.92	99.67%
553002 PENGURUSAN MAKLUMAT (ONE-OFF)	800,000.00	800,000.00	800,000.00	-	100.00%
554000 MAKRO & PENSWASTAAN	273,610.00	987,419.00	551,451.39	435,967.61	55.85%
555000 SEKTORAL	2,280,437.73	2,862,785.55	2,717,349.38	145,436.17	94.92%
555002 SEKTORAL (ONE-OFF)	96,000.00	96,000.00	82,600.00	13,400.00	86.04%
556000 PIHAK BERKUASA TEMPATAN	2,987,444.15	3,372,533.65	3,226,003.18	146,530.47	95.66%
556002 PIHAK BERKUASA TEMPATAN (ONE-OFF)	6,501,026.00	6,501,026.00	6,211,390.20	289,635.80	95.54%
557000 AGIHAN & PEMBANGUNAN	191,540.00	223,458.40	215,486.54	7,971.86	96.43%
562000 AUDIT DALAM	177,968.56	40,048.05	39,025.75	1,022.30	97.45%

PROGRAM/ AKTIVITI	PERUNTUKAN DILULUSKAN	JUMLAH PERUNTUKAN DIKEMASKINI	JUMLAH PERBELANJAAN SEBENAR	BAKI SELEPAS PERBELANJAAN SEBENAR & TANGGUNGAN	PERATUSAN PERBELANJAAN
563000 KORPORAT	1,459,644.19	658,696.35	645,886.91	12,809.44	98.06%
564000 PUSAT LATIHAN AWAM SELANGOR	2,277,757.54	2,079,035.59	1,992,490.51	86,545.08	95.84%
564002 PUSAT LATIHAN AWAM SELANGOR (ONE-OFF)	100,000.00	20,360.00	-	20,360.00	0.00%
565000 UNIT MMKN	8,486,643.13	8,605,663.13	8,298,042.99	307,620.14	96.43%
565001 UNIT MMKN (DASAR BARU)	158,400.00	158,400.00	158,400.00	-	100.00%
565002 UNIT MMKN (ONE-OFF)	573,000.00	573,000.00	498,565.22	74,434.78	87.01%
JUMLAH KESELURUHAN	112,974,409.00	111,921,809.00	105,840,490.84	6,081,318.16	94.57%
TAHUN 2019	116,246,556.05	112,673,343.00	110,304,768.96	2,368,574.04	97.90%

Sumber :

Laporan Bulanan Vot Mengurus B01 bagi Tempoh SEHINGGA 31 DISEMBER 2020 yang dijana melalui Sistem iSPEKS.

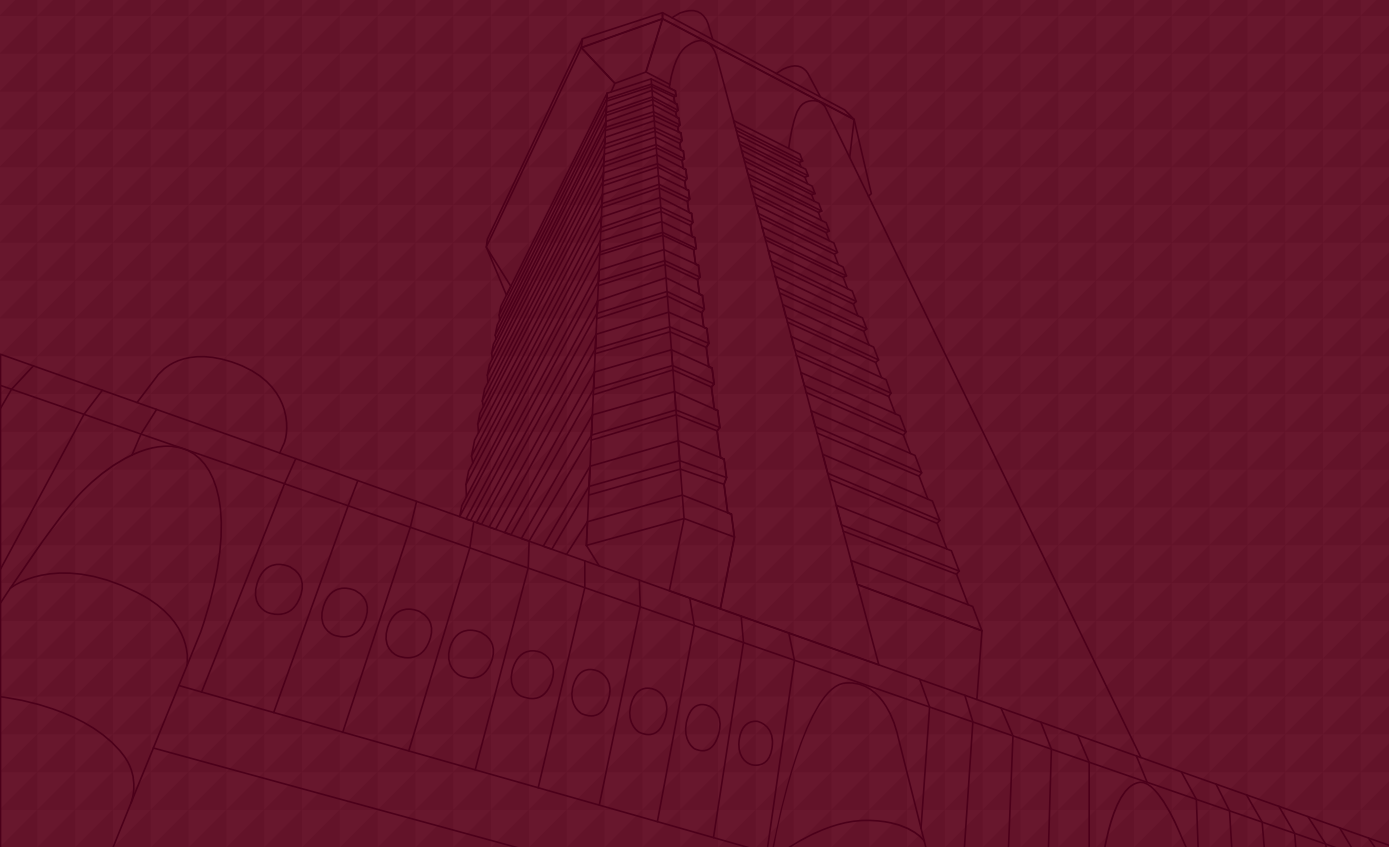
LAPORAN PRESTASI PERBELANJAAN PEMBANGUNAN (VOT P01) SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

PROGRAM/ AKTIVITI	PERUNTUKAN DILULUSKAN	JUMLAH PERBELANJAAN SEBENAR	BAKI SELEPAS PERBELANJAAN SEBENAR & TANGGUNGAN	PERATUSAN PERBELANJAAN
JUMLAH SECARA LANGSUNG	735,681,000.00	687,945,787.54	44,549,478.26	93.92%
JUMLAH SECARA PINJAMAN	10,000,000.00	4,879,111.73	500,000.00	90.70%
JUMLAH KESELURUHAN	745,681,000.00	692,824,899.27	45,049,478.26	93.89%

Sumber :

Laporan Pengesanan Perbelanjaan Pembangunan Vot P01 oleh Seksyen Agihan dan Pembangunan, Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN).

Bahagian, Unit & Seksyen



Bahagian Korporat

Fungsi Bahagian Korporat

Menyelaras Pengurusan Aduan Awam, Pengurusan Khidmat Pelanggan, Mesyuarat-Mesyuarat Utama PSUK Selangor, Pengiktirafan dan Pensijilan serta melaksanakan Program-Program Pembudayaan Inovasi dan Komunikasi Korporat Negeri Selangor dalam usaha memperkasakan kualiti penyampaian perkhidmatan.

Puan Nor Azurah binti Nasir

Setiausaha Bahagian
Bahagian Korporat





Seksyen Aduan Awam



Menyelaras Aduan Awam yang diterima melalui sistem aduan Selangor, e-mel, telefon, faks atau hadir sendiri.



Mesyuarat Jawatankuasa Pemantauan Aduan Awam (JAPAA)



Laporan Prestasi Pengurusan Aduan Bulanan

.....
12 Laporan (Bulanan) telah disediakan



Sesi libat urus dengan pentadbir/ penyelia/ pengguna SISPAJ jabatan/ agensi/ anak syarikat Kerajaan Negeri

Seksyen Pembudayaan Inovasi



Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Negeri Selangor (MPIPANS)



Program Inovatif dan Kreatif Pejabat SUK Selangor



Kajian Semula Pelan Strategik Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor 2018-2022



Pelan Tindakan Inovasi Pejabat SUK Selangor



Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Inovasi Pejabat SUK Selangor



Mesyuarat Jawatankuasa Akaun Amanah Inovasi Pejabat SUK Selangor



Penerbitan Buletin Inovasi

Seksyen Khidmat Pelanggan



Menyertai Program Hari Bertemu Pelanggan PSUK Selangor dan Secara Maya (ePelanggan)



Pengendalian Kajian Kepuasan Pelanggan Tahunan Pejabat SUK



Mengemaskini direktori talian telefon pegawai/ kakitangan di PSUK



Program Penilaian Mystery Shopping



Piagam Pelanggan Pejabat SUK Selangor

Seksyen Keurusetiaan



Mesyuarat Penyelaras Pentadbiran
Tanah Daerah & Pihak Berkuasa Tempatan
Negeri Selangor



Mesyuarat Pengurusan Pegawai-Pegawai
Kanan PSUK



Bengkel SKT

Dokumentasi SKT PSUK



Mesyuarat JK Induk EKSA

Mesyuarat Ketua Zon EKSA

Pensijilan EKSA ke2



Kajian Semula SKT



Penyelaras jawapan bagi pertanyaan
sidang dewan

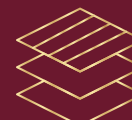
Seksyen Komunikasi Korporat



Pindaan Input Video Korporat Pejabat
SUK Selangor



Penerbitan Buku Laporan Tahunan 2019
Pejabat SUK Selangor



Penerbitan Buletin



Pemantauan Berita dan Isu Semasa di
Media Massa/ Media Cetak/Elektronik/
Media Sosial



Dokumentasi Gambar Aktiviti Kerajaan
Negeri



Penyelaras jemputan Media / kenyataan
media/ sebaran Media Program Kerajaan
Negeri.

Seksyen Inspektorat & Pengiktirafan

Pensijilan EKSA DIY



Mesyuarat Persediaan
Penilaian



Lawatan Penilaian Mengikut
Agensi Yang Memohon
Pensijilan



Mesyuarat Penyediaan
Markah & Laporan



Penyediaan Laporan
Penilaian

Pencapaian 100%

Pelaksanaan Anugerah Pengurusan Pejabat & Pentadbiran Cemerlang (APPC)



Sesi Familiarisasi Kriteria



Lawatan Penilaian Ke Agensi



Bengkel Pemarkahan &
Penyediaan Laporan

Pencapaian 100%

Seksyen Pentadbiran & Kewangan

Laporan Pemantauan Aset



Laporan Penyata Penyesuaian
Akaun dan Vot Perbelanjaan
mengurus



Pencapaian 100%



Mesyuarat
Pengurusan Bahagian
Korporat



Perhimpunan Bulanan
Bahagian Korporat



Laporan Kad Perakam
Waktu



Pemantauan HRMIS
(SKT & LNPT)
Bahagian Korporat



Pengurusan cuti
pegawai dan
kakitangan bahagian

Pencapaian 100%

Bahagian Audit Dalam

Fungsi Bahagian Audit Dalam

Menjalankan pengauditan melalui penilaian terhadap keberkesanan sistem kawalan dalaman, pematuhan kepada undang-undang, peraturan dan prosedur yang ditetapkan serta memastikan program dan aktiviti dilaksanakan secara berhemat, cekap dan berkesan.

Encik Anuwar bin Asmuni

Ketua Audit Dalam
Bahagian Audit Dalam





Pencapaian Rancangan Audit Tahun 2020

Rancangan Audit Yang Diluluskan

1



Pengauditan Pemeriksaan Mengejut

- Ibu Pejabat Jabatan Kehakiman Syariah Negeri Selangor (JAKES)
- Mahkamah Rendah Syariah Daerah Gombak Timur
- Mahkamah Rendah Syariah Daerah Klang
- Mahkamah Rendah Syariah Daerah Petaling

2



Pengauditan Pengurusan Perolehan Semasa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)

3



Pengauditan Pengurusan Pejabat SUK

- Bahagian Pengurusan Sumber Manusia - Pengurusan Program Pendidikan Tinggi Di Bawah Peruntukan Jawatankuasa Tetap Pendidikan
- Bahagian Khidmat Pengurusan - Pengurusan Aset
- Seksyen Sektor UPEN – Pengurusan Akaun Amanah Inisiatif Peduli Rakyat
- Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan - Pengurusan Program Di Bawah Peruntukan Jawatankuasa Alam Sekitar / Teknologi Hijau
- Pengauditan Pengurusan Projek Sains Teknologi dan Inovasi Di Bawah Jawatankuasa Tetap Sains Teknologi dan Inovasi di Bahagian Pengurusan Maklumat (Di bawa ke tahun hadapan)

4



Verifikasi Baki Awal Aset dan Liabiliti

5



Pengauditan Perolehan

- Majlis Perbandaran Kajang (MPKj)

Di bawa ke tahun hadapan

6



Pengurusan Kewangan Akauntabiliti Indeks Berasaskan Risiko

- Majlis Bandaraya Petaling Jaya
- Majlis Perbandaran Sepang
- Majlis Daerah Sabak Bernam
- Lembaga Urus Air Selangor
- Lembaga Perumahan Dan Hartanah Selangor

Di bawa ke tahun hadapan

7



Pengauditan Prestasi

- PDT Kuala Selangor & PDT Hulu Selangor - Pengurusan Proses Pemberimilikan Tanah Di Bawah Bidang Kuasa Pentadbir Tanah
- Pejabat Tanah Dan Galian Selangor— Pengurusan Sistem eCharting

Di bawa ke tahun hadapan

Unit Integriti

Fungsi Unit Integriti

Melaksanakan tata tertib, tadbir urus, pembudayaan, penginstitusian dan pelaksanaan integriti organisasi, pengesanan dan pengesanan, serta mengambil tindakan ke atas aduan salah laku jenayah/ pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi.

Encik 'Imran bin Jamalul-Lail

Ketua Penolong Setiausaha
Unit Integriti





Seksyen Pengukuhan Integriti



Bengkel Pengurusan Kewangan Peribadi

Telah dilaksanakan pada 12 Mac 2020



Sambutan Hari Integriti

Larian secara maya (*virtual run*) telah dilaksanakan mulai 9 hingga 30 November 2020



Sembang santai Integriti

Telah diadakan sebanyak tujuh(7) kali



Menyelaras pertanyaan-pertanyaan Dewan Negeri Selangor bagi tiga (3) mesyuarat

Telah dilaksanakan sebanyak tiga (3) kali



Hebahan Mutiara Kata Integriti

Telah dilaksanakan sebanyak enam (6) kali

Pengurusan Aduan dan Pengesanan & Pengesahan



Penyediaan Kertas Pengesanan dan Pengesahan Maklumat

1. Aduan Integriti No.05/2020 – PTGS
2. Aduan Integriti No.14/2020 – PTGS
3. Aduan Integriti No.15/2020 – PDTHL
4. Aduan Integriti No.17/2020 – PDTKS
5. Aduan Integriti No.26/2020 – PDTHL
6. Aduan Integriti No.31/2020 – MPKj



Pengurusan Aduan Integriti

Aduan Yang Diterima oleh UI SUK – 52

Aduan Yang Dipanjangkan oleh SPRM – 43



Memberikan maklumbalas kepada pengadu

Maklum balas dikemukakan hanya kepada pengadu yang mengemukakan alamat lengkap sahaja



Laporan Pengurusan Aduan Integriti

1. 09 Januari 2020
2. 29 Jun 2020
3. 24 November 2020

Seksyen Tadbir Urus



Mesyuarat
Jawatankuasa Anti
Rasuah Negeri
Selangor Tahun 2020



Bengkel Pengurusan
Risiko Rasuah (CRM)
Pentadbiran SUK
Selangor



Bengkel Pelan Anti
Rasuah Organisasi
(OACP) Pejabat SUK
Selangor



Laporan penglibatan
politik, penerimaan
hadiah, penglibatan
kerja luar dan keahlian
kelab golf



Laporan
pelaksanaan
Sistem Pengurusan
Audit Nilai



Tapisan Keutuhan



Mesyuarat Pengurusan



Mesyuarat Penyelarasan Unit
Integriti bagi Jabatan/Agensi di
bawah Pentadbiran SUK
Selangor



Naziran Integriti di
Jabatan/Agensi di bawah
Pentadbiran SUK
Selangor

Seksyen Pematuhan dan Tatatertib



Mesyuarat Lembaga Tatatertib
(LTT)



Taklimat Tatatertib



Laporan Tatatertib



Laporan Keterhutangan
Serius



Jawatankuasa Siasatan
Dalaman (JKSD)



Pesanan Tatatertib



Sesi Perkongsian
Tatatertib (*We Share
Because We Care*)



Mystery Shopping



Laporan Kad
Perakam Waktu

Unit Pengurusan Bencana

Fungsi Unit Pengurusan Bencana

Menyelaras laporan kaji cuaca dengan jabatan/ agensi mengenai potensi risiko bencana serta mengurangkan impak bencana, merancang serta menyelaras keperluan logistik, menyediakan laporan dan menyelaras serta menyelaras keperluan logistik, menyediakan laporan dan menyelaraskan program dan kebajikan mangsa bencana.

Encik Ahmad Fairuz bin Mohd Yusof

Ketua Penolong Setiausaha
Unit Pengurusan Bencana





Ringkasan Sasaran Kerja Tahunan 2020

 Urus Setia Mesyuarat JPNB - Mesyuarat diadakan satu (1) kali setahun - Tarikh : 4 September 2020	 Urus Setia Mesyuarat Persediaan Musim MTL Negeri Selangor - Mesyuarat diadakan satu (1) kali setahun - Mesyuarat telah diadakan bersekali dengan Mesyuarat JPNB pada 4 September 2020	 Urus Setia Real Time Simulation : Pengurusan Bencana - Sekali setahun - Air Pasang Besar (APB) & MTL – Oktober – Disember 2020	 Laporan Statistik Harian Bencana 12 bulan - Sehingga 31 Disember 2020, 74 laporan telah dikeluarkan	 Urus Setia Program Turun Padang YAB Dato' Menteri Besar Selangor & YB Exco 12 bulan - Terdapat 25 program
---	--	---	---	--



 Urus Setia Mesyuarat Persediaan Musim Kering Negeri Selangor - Mesyuarat diadakan satu (1) kali setahun - Tarikh : 10 Feb 2020 - Mesyuarat Operasi Pencegahan Pembakaran Terbuka Tanah Gambut & HSK	 Urus Setia Mesyuarat Jawatankuasa Pentadbiran Akaun TBKNS - Mesyuarat diadakan dua (2) kali setahun - Tidak dapat dilaksanakan – PKP – Covid-19 dan pertukaran pegawai (KPSU M48)	 Bayaran tuntutan dan rekupan terhadap Tabung Bencana Khas Negeri Selangor 12 bulan - Sehingga 31 Disember 2020 – Jumlah Rekupmen 9 PDT 9Wang Ihsan dan Operasi) berjumlah RM2,776,439.00	 Urus Setia Hebahan Maklumat Kaji Cuaca 12 bulan 3400 hebahan (berdasarkan hebahan MET Malaysia)	 Program Penyampaian Sumbangan Mangsa Bencana 12 bulan 19 program
---	--	---	--	---



Pejabat Dewan Negeri Selangor

Fungsi Pejabat Dewan Negeri Selangor

Menguruskan Persidangan Dewan Negeri Selangor dan Mesyuarat Jawatankuasa Pilihan Khas selaras dengan Undang-Undang Tubuh Kerajaan Negeri Selangor 1959 dan Peraturan-Peraturan Tetap Dewan Negeri Selangor 1965 serta melaksanakan pemakaian Enakmen Anggota Pentadbiran dan Ahli Dewan Negeri (Saraan) 1980 dan keputusan Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri (MMKN) yang berkuatkuasa.

Puan Gayathri Prasena A/p Jaya Kumar

50

Setiausaha Bahagian
Pejabat Dewan Negeri Selangor

Laporan Tahunan 2020
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor





Pencapaian Sasaran Kerja Tahun 2020



Penyediaan Proklamasi
Mesyuarat



Penghantaran Notis
Pemberitahuan bagi setiap
Mesyuarat Persidangan
Dewan Negeri Selangor tidak
kurang daripada 45 hari
daripada tarikh Mesyuarat
Persidangan Dewan Negeri.



Mesyuarat Mengkaji
Pertanyaan Mulut dan Bertulis



Mesyuarat Menyusun
Pertanyaan Mulut Mesyuarat
Pertama (Pembukaan), Kedua
dan Ketiga



Penghantaran Aturan
Mesyuarat



Minit Mesyuarat Persidangan.



Penyediaan *hansard*
Mesyuarat Persidangan.



Penyediaan Penyata Rasmi
2020:
i. Mesyuarat Pertama
(Pembukaan)
ii. Mesyuarat Kedua



Mesyuarat Jawatankuasa
Kira-kira Wang Awam Negeri
Selangor (PAC)



Mesyuarat Jawatankuasa
Pilihan Mengenai Pejabat
Daerah dan Tanah
(JP – PADAT)



Mesyuarat Jawatankuasa
Pilihan Mengenai Pihak
Berkuasa Tempatan
(JP – PBT)



Mesyuarat Jawatankuasa
Pilihan Mengenai Agensi,
Badan Berkanun dan Anak
Syarikat (JP- ABAS)



Mesyuarat Jawatankuasa
Pilihan Khas Pengurusan
Dewan



Mesyuarat Jawatankuasa
Pilihan Khas Pembasmian
Kemiskinan



Mesyuarat Jawatankuasa
Peraturan-peraturan Tetap



Mesyuarat Jawatankuasa Hak
dan Kebebasan



Mesyuarat Jawatankuasa
Pilihan Khas SELCAT



Mesyuarat Jawatankuasa
Pilihan Khas Pengurusan
Sumber Air Selangor
(JPKS - SAS)



Penyeliaan dan Pembaharuan /
Pengemaskinian Muka Depan
Portal Dewan Negeri Selangor



Penerbitan dan edaran
Hansard kepada umum dalam
tempoh 1 hari selepas hari
persidangan



Mengurusetikan Mesyuarat
Jawatankuasa Pengurusan
Kewangan dan Akaun (JPKA)



Penyediaan Penyata
penyesuaian Vot Mengurus
Jabatan



Penyediaan Penyata
Penyesuaian Hasil Jabatan



Pengemaskinian myPortfolio
Kakitangan dan Pegawai Unit
Kewangan Pejabat Dewan
Negeri Selangor



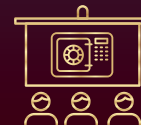
Saringan Kesihatan Ahli
Dewan Negeri



Program penerapan nilai
murni dan kemanusiaan



Penyediaan dokumen
penyelenggaraan kenderaan
rasmi Tuan Speaker, Timbalan
Tuan Speaker, Ketua
Pembangkang dan Jabatan



Mesyuarat Jawatankuasa
Pengurusan Aset Alih



Pengemaskinian Aset Bernilai
Rendah dan Harta Modal
Pejabat Dewan Negeri



Mesyuarat Pengurusan dan
Pentadbiran Pejabat Dewan
Negeri Selangor



Pengemaskinian Pengurusan
Fail Pejabat Dewan Negeri



Pengeposan surat rasmi
Jabatan, Tuan Speaker dan
Timbalan Tuan Speaker

Bahagian Pengurusan Maklumat

Fungsi Bahagian Pengurusan Maklumat

Menguruskan pembangunan sistem aplikasi baharu, penambahbaikan sistem sedia ada, dan penyelenggaraan infrastruktur ICT serta menyediakan latihan untuk meningkatkan keberkesanan sistem penyampaian perkhidmatan kerajaan.

Tuan Haji Hasim bin Zainal Abidin

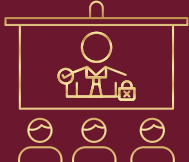
Setiausaha Bahagian
Bahagian Pengurusan Maklumat





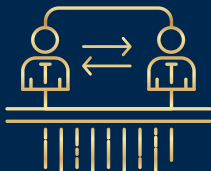
Pencapaian 100% Bagi Sasaran Kerja Tahunan 2020

Seksyen Strategik Dan Pengurusan Maklumat

UNIT APLIKASI	UNIT APLIKASI STRATEGIK	UNIT KORPORAT & MULTIMEDIA
 1. Penambahbaikan Sistem iAkses PSUK Selangor 2. Melaksanakan perluasan Sistem eTempahan kepada unit/bahagian Pejabat SUK Selangor 3. Menaiktaraf workflow Sistem eSurat dan Sistem Permohonan Meninggalkan Pejabat di Smart Office 4. Melaksanakan tindakan penyelenggaraan pencegahan (PM) keatas 14 sistem aplikasi di Pejabat SUK secara berkala 5. Memantau, menyelia penggunaan dan penyelenggaraan 17 sistem aplikasi di Pejabat SUK	 1. Sistem Pengurusan Personel Ahli Mesyuarat Majlis Kerajaan Negeri (AMMKN) dan Ahli Dewan Negeri (AND) Selangor (<i>Selangor Digital Personnel Management System (SDPMS)</i>) 2. Menyediakan rundingan teknikal sistem SMART eGL 3. Menyediakan rundingan teknikal sistem TrackOn	 1. Mengurus dan menyelenggara Portal Selangor 2. Pengurusan dan khidmat sokongan teknikal Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA) 3. Pengurusan dan penyelenggaraan Portal Multimedia 4. Menguruskan Live Streaming Mesyuarat Persidangan Dewan Negeri Selangor (Tiga Kali Setahun) 5. Menguruskan perkhidmatan MySMS 15888
UNIT KUALITI & SAINS, TEKNOLOGI DAN INOVASI	JAWATANKUASA TETAP SAINS, TEKNOLOGI DAN INOVASI NEGERI SELANGOR	
 1. Melaksanakan Audit Surveillance Bil 1 tahun 2020 bagi Persijilan MS ISO/IEC 27001:2013 Information Security Management System (ISMS) bagi skop Pengurusan dan Pengoperasian Sistem Tender Online Selangor 2. Melaksanakan Pembangunan Pelan Strategik Teknologi Maklumat (PSTM) 2021-2025 Fasa 1 3. Menyelaras pelaksanaan Sistem Smart Pemantauan Projek bagi Modul Kewangan 4. Mengurus Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ICT Selangor dan Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal ICT Selangor 4 kali setahun 5. Menguruskan program Knowledge Sharing melibatkan Sembilan (9) Pejabat Daerah, 12 PBT dan Jabatan/Agensi Pej.SUK Selangor 2 kali setahun 6. Menyelaras latihan teknikal spesifik untuk kakitangan BPM	 1. Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Tetap STI Negeri Selangor 2 kali setahun 2. Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Panel Geran STI bagi memantau 78 kertas penyelidikan dan pembangunan STI Negeri Selangor sekali setahun 3. Mengadakan program Pembangunan Latihan/ Kursus Kemahiran Sains Teknologi Dan Inovasi (STI) Negeri Selangor seperti berikut:- a. Ancaman Masa Kini : <i>Mobile Network Threat</i> b. <i>New Era E-Commerce Biz</i> c. <i>Simple but Power : Programming Secret in Excel</i> d. <i>Creative di hujung jari : Adobe Photoshop (Mobile)</i> e. <i>Simple and Creative : Compose Music With Garage Band</i> f. <i>Infographic Creative Slide Presentation</i> g. <i>Education and Future Jobs : Robotic</i> h. <i>Build and Create : New Lego Inovation Fun Learn With Drone</i> i. <i>Latihan 3D Printer</i>	

4. Mengadakan Program Science, Engineering, Mathematics (STEM) Selangor seperti berikut:-
 - a) Program STEM dan Program untuk pelajar sekolah rendah dan menengah golongan B40:-
 - 10 Series of Workshop on Coding & Robotics
 - 5 Series of Workshops on design & 3 D Printing
 - 5 Series of Workshop on communication & video making
 - 3 Series of Workshop on drone piloting
 - b) Program untuk Ibu bapa dan komuniti:-
 - 2 Series of Forum Community Engagement on STEM Edu
 - Skill Development Project – Makers Modules
 - 5 Series of workshop on recycling & upcycling
5. Mengadakan Program Pembudayaan & Kesedaran Sains Teknologi Dan Inovasi (STI) – Technology & Innovation Communication Camp (TICC) bersama UNISEL dan KUIS
6. Mengadakan Program DigitalReady Bootcamp untuk pelajar-pelajar IPTS negeri Selangor tahun 2020 melibatkan:
 - MMU
 - UNISEL
 - KUIS
7. Mengadakan Program Pembangunan dan Penyelidikan Sains, Teknologi Dan Inovasi (STI) Selangor dengan kerjasama Kolej Universiti New Era bagi Pembangunan Aplikasi Mobil yang dikenali sebagai SIG (*Smart Information Guide*) Panduan Maklumat Pintar yang bercirikan Reality Berperantara (*Augmented Reality-AR*) bagi membantu pelawat yang berurusan di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor Tahun 2020.

Seksyen Operasi, Rangkaian Dan Keselamatan

UNIT KESELAMATAN DAN RANGKAIAN	UNIT PUSAT DATA	UNIT OPERASI DAN SOKONGAN TEKNIKAL
 1. Melaksana pengurusan rangkaian Wide Area Network (WAN) SUK, 9 PDT, PLAS dan PULAPES 2. Melaksana pengurusan infrastruktur WiFi di SUK 3. Melaksana pengurusan infrastruktur rangkaian (backbone, core switches dan floor switches) di SUK & 9 PDT 4. Melaksana pengurusan Active Directory (AD) untuk domain SUK Selangor & 9 PDT 5. Melaksana pengurusan perkakasan keselamatan rangkaian: firewall dan Intrusion Prevention System (IPS) 6. Melaksana pengurusan perkakasan web content filtering 7. Melaksana pengurusan Domain Name System (DNS) 8. Melaksana pengurusan Security Posture Assessment (SPA) 9. Melaksana pengurusan Network Monitoring System (NMS) 10. Melaksana pengurusan Antivirus bagi kegunaan Pej.SUK Selangor dan sembilan (9) Pej.Daerah dan Tanah Selangor 11. Menyelaras Dasar Keselamatan ICT (DKICT) Pejabat SUK Selangor	 1. Melaksana pengurusan fasiliti Pusat Data, Network Operation Centre (NOC) dan Bilik UPS 2. Melaksana pengurusan infrastruktur UPS, fire- fighting, pendingin hawa dan EMS 3. Melaksana pengurusan server cloud 4. Melaksana pengurusan server backup 5. Melaksana pengurusan berkaitan <i>Microsoft Office 365</i> (M365) 6. Melaksana keperluan bagi pengurusan risiko bencana ICT meliputi <i>Disaster Recovery Centre</i> (DRC) dan Pelan Pemulihan Bencana ICT 7. Melaksana pengurusan penyelenggaraan infrastruktur peralatan 9 Bilik Server Pejabat Daerah/Tanah	 1. Melaksana pengurusan aduan melalui sistem e-Helpdesk 2. Melaksana pengurusan aset alih kerajaan (TPA) perkakasan ICT 3. Melaksana perolehan aset alih /Aset Bernilai Rendah ICT / stok ICT untuk Bahagian/Jabatan Di bawah Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor. 4. Melaksana Penyelenggaraan pencegahan perkakasan ICT oleh BPM 5. Mengurus keperluan perkakasan ICT bagi Persidangan DUN Selangor untuk persidangan yang diadakan sebanyak tiga (3) kali setahun.

Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

Fungsi Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

Menguruskan hal ehwal pembangunan organisasi, perkhidmatan, prestasi, kaunseling, pembangunan sumber manusia, peperiksaan jabatan, laluan kerjaya, biasiswa dan pinjaman serta program-program di bawah Jawatankuasa Tetap Pendidikan dan Pembangunan Modal Insan.

Encik Muhammad Hafiz bin Shaari

Setiausaha Bahagian
Bahagian Pengurusan Sumber Manusia





Cawangan Perkhidmatan



Memproses dan mengemukakan dokumentasi permohonan pengesahan dalam perkhidmatan bagi pegawai dan kakitangan perkhidmatan tetap yang memenuhi syarat sah jawatan kepada:

- i. Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia (SPA) – Lantikan Persekutuan; atau
- ii. Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Negeri (SPN) – Lantikan Negeri



Memproses dan mengemukakan dokumentasi permohonan pelanjutan tempoh percubaan pegawai dan kakitangan kepada:

- i. Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia (SPA) – Lantikan Persekutuan; atau
- ii. Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Negeri (SPN) – Lantikan Negeri



- Menyediakan Penyata Kewangan (Kew.8) setelah menerima Surat Keputusan Pergerakan Gaji daripada Cawangan Pengurusan Prestasi dan Kualiti (tetap dan kontrak).
- Mengemaskini data mata gaji pegawai dan kakitangan melalui sistem HRMIS



Memproses dan mengemukakan dokumentasi permohonan kenaikan pangkat secara Time-Based 13 Tahun untuk Kumpulan Pelaksana kepada SPN



Menyediakan surat penempatan bagi Kumpulan Pelaksana lantikan SPN.



Memproses permohonan Penangguhan Kerja daripada Jabatan / Agensi / Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor untuk pertimbangan Pihak Berkuasa Melulus.



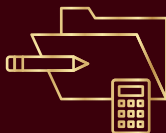
Memproses permohonan ke Luar Negara bagi pegawai dan kakitangan di bawah Pentadbiran Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor untuk pertimbangan Pihak Berkuasa Melulus



Memproses permohonan tuntutan perubahan daripada pegawai dan kakitangan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor serta pesara di bawah Pentadbiran Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor.



- Menyediakan surat dan dokumentasi permohonan persaraan pilihan kepada Pejabat DYMM Sultan Selangor bagi kakitangan lantikan Negeri.
- Memproses dan mengemukakan dokumentasi permohonan persaraan wajib / pilihan pegawai dan kakitangan di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor ke JPA.



- Menyemak pengiraan Pemberian Wang Tunai Sebagai Gantian Bagi Cuti Rehat Yang Tidak Dapat Dihabiskan Oleh Pegawai dan kakitangan di Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor (bakal pesara)
- Menyemak dan mengira Pemberian Wang Tunai Sebagai Gantian Bagi Cuti Rehat Yang Tidak Dapat Dihabiskan Oleh Pegawai dan kakitangan di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor (bakal pesara)



Menguruskan urusan peminjaman/ pertukaran sementara/ lantikan kontrak selepas bersara bagi jawatan strategik di jabatan/ agensi Pihak Berkuasa Tempatan dan Badan Berkanun Negeri

Menguruskan urusan pelanjutan peminjaman/ pertukaran sementara/ lantikan kontrak selepas bersara bagi jawatan strategik di jabatan/ agensi Pihak Berkuasa Tempatan dan Badan Berkanun Negeri



Menyediakan minit bebas/ kertas ringkasan pelan penggantian jawatan strategik di Pentadbiran Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor untuk mendapatkan kelulusan MMKN



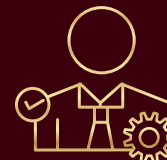
Menyediakan surat edaran dan Pekeliling/ keputusan MMKN berkaitan perihal Perkhidmatan kepada semua Jabatan / Agensi



Menguruskan penempatan pelajar praktikal atau menjalani Latihan Industri bagi pelajar-pelajar di IPTA & IPTS



Menguruskan semua urusan perkhidmatan lantikan kontrak CoS dan CfS" jabatan-jabatan Perkhidmatan Awam Negeri (PAN) Selangor



Menguruskan pelantikan kakitangan Pekerja Sambilan Harian (PSH) di Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor.

Cawangan Pembangunan Organisasi

UNIT PERJAWATAN



Menguruskan permohonan pengukuhan perjawatan dan penstrukturan semula jabatan/agensi



Menyediakan input perjawatan bagi Deraf Buku Perjawatan Tahunan



Menguruskan data kepegawaian dan mengemaskini data/laporan pengisian dan kekosongan jabatan/agensi untuk dikemukakan kepada pihak yang berkenaan



Menguruskan perakuan atau ulasan permohonan pewujudan / pelanjutan semula perjawatan kontrak di semua jabatan PAN termasuklah jabatan mempunyai kuasa melantik iaitu JAIS dan PTGS.

UNIT HRMIS



Menyelaras dan memantau Pelaksanaan KPI HRMIS bagi 43 jabatan/agensi di bawah PSUK Selangor



Mengendalikan bengkel/kursus berkaitan modul/submodul HRMIS kepada semua jabatan/agensi



Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu HRMIS dan Mesyuarat Pelaksanaan dan Pemantauan HRMIS yang melibatkan semua 43 jabatan/agensi.

(Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor termasuk BBN dan PBT)



Mengurus Meja Bantuan HRMIS kepada semua jabatan/agensi

Cawangan Pengurusan Kaunseling dan Psikologi



Inventori Psikologi / Kajian Psikologi
(DASS21)



Cetakan Buku/ Brochure

- Buku PRICE2S
- Buku Mentor dan Menti
- Backdrop Pusat Kaunseling Selangor
- Broshure Pusat Kaunseling Selangor



Kaunseling Individu/ Keluarga/ Kerjaya dll

Cawangan Latihan dan Kompetensi



Menyelaras Dan Melaksanakan
Program-program Wajib

- Program Transformasi Minda



Menyelaras Dan Melaksanakan
Program-program Kewangan

- Program Smart Kewangan
PSUK Selangor 2019



Menyelaras Dan melaksanakan
Program-program Kepimpinan

- Kursus Revolusi
Perindustrian 4.0 Dan Impak
Kepada Penjawat Awam



EKSA

Menyelaras Dan Melaksanakan
Program-program EKSA

- Kursus Juruaudit EKSA
- Bengkel Hand-ON EKSA
- Lawatan Benchmarking



Menyelaras Dan Melaksanakan
Program-program Peningkatan
Produktiviti

- Kursus *Train The Trainer*
(Aktiviti Fizikal)



Menyelaras dan Melaksanakan
Peperiksaan-peperiksaan

- Peperiksaan Anjuran JPA
- Peperiksaan Subjek Jabatan



Menyelaras dan Melaksanakan
Program-program Bahasa



Menyelaras dan Melaksanakan
Program-program
Kecemerlangan Organisasi

Biasiswa dan Pinjaman Pelajaran



Melaksanakan Inisiatif Pakej Ransangan Selangor Prihatin Covid 19 – Pemberian moratorium secara automatik dan bersasar kepada 3,991 peminjam melibatkan implikasi kewangan berjumlah RM6.0 juta.



Menguruskan tajaan kepada pelajar peringkat sekolah menengah dan IPT dalam negara melalui program Biasiswa DYMM Sultan Selangor dan Pinjaman Boleh Ubah Dalam Negara.



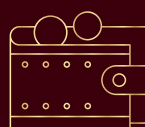
Menguruskan tajaan kepada pelajar peringkat siswazah dan pascasiswazah luar negara melalui program Biasiswa Selangor Bitara, Biasiswa Khas Dato' Menteri Besar dan Pinjaman Boleh Ubah Luar Negara.



Menguruskan kutipan bayaran balik dan tunggakan 4,970 pembayar pinjaman pelajaran berjumlah RM12.25 juta.



Menguruskan bayaran kepada 4,700 peminjam aktif di bawah 9 program biasiswa dan pinjaman pelajaran berjumlah RM24.5 juta.



Menguruskan biasiswa khas untuk pelajar Orang Asli di bawah Biasiswa Sagong Tasi.

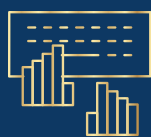


Menguruskan tajaan untuk kakitangan Kerajaan Negeri bagi pengajian peringkat pascasiswazah.

Cawangan Pengurusan Prestasi dan Kualiti



Melaksanakan pemantauan serta permohonan perisytiharan harta melalui system HRMIS bagi warga kerja Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor



Menjalankan proses pemantauan pelaksanaan pengisian LNPT bagi warga Pejabat SUK Selangor



Mengurusetikan Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) Tahun 2019 dan Anugerah Jasamu Dikenang Tahun 2020



Menjalankan proses pemantauan pelaksanaan pengisian SKT bagi warga Pejabat SUK Selangor



Mengeluarkan Surat Pergerakan Gaji Tahun 2020 kepada semua pegawai dan kakitangan yang diperakukan oleh PPSM



Menguruskan pelantikan pegawai-pegawai di bawah Seksyen 2B Akta Rahsia Rasmi 1972 bagi Ketua-Ketua Jabatan Negeri Selangor



Menyelaras Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM) Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor



Menyelaras Mesyuarat Majlis Bersama Jabatan (MBJ) Pejabat SUK Selangor

Pusat Latihan Awam Selangor (PLAS)



Mengurus Pentadbiran pejabat, penyelenggaraan bangunan dan keselamatan pejabat.



Kursus Setiausaha Super Transformasi 360



Kursus Pemantapan Pengurusan Majlis Pengurusan Komuniti Kampung



Kursus Semakan Program Kerja (Kaedah CPM)



Kursus Format Pelaporan & Ulasan Teknikal Tanah



Bengkel HRMIS Siri 1



Kursus Peningkatan Juruaudit Dalam Siri 1 & 2

Unit Pentadbiran



Mengurus dan memantau pelaksanaan pentadbiran am jabatan merangkumi pengurusan pentadbiran, kewangan, perolehan, pengurusan aset dan keselamatan pejabat.



Merancang dan mengurus pelaksanaan mesyuarat pengurusan peringkat jabatan BPSM secara berkala dan mengikut keperluan.



Mengurus dan menyediakan laporan bulanan kad perakam waktu dan laporan aset alih kerajaan untuk setiap suku tahun.



Pengurusan fail jabatan merangkumi pergerakan dan penyimpanan fail.



Menyediakan anggaran belanjawan mengurus tahunan jabatan.



Mengurus dan mengawal kewangan BPSM, peruntukan mengurus STANCO (B01), Akaun Amanah (TASKA), IKTISASS dan Program Generasi Idaman Selangor (GeMS)



Mengurus dan menyediakan penyata penyesuaian kewangan belanja mengurus dan Akaun Amanah secara berkala, memperoses dan menyedia Pesanan Tempatan (LO).



Mengurus pembelian dan pembayaran mengikut tatacara kewangan yang telah ditetapkan.

Pusat Latihan Penguat Kuasa Selangor (PULAPES)



Mesyuarat Pengurusan
(Dalam) (PULAPES)

2 bulan sekali (minima)



Kursus Green Card CIDB



Kursus Pengiring Rapat dan Asas
Pengendalian Senjata Api 2020.

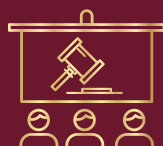


Kursus Kawad Penguat Kuasa
Selangor.



Menguruselia tempahan/
sewaan oleh jabatan atau pihak luar

Penyewaan/tempahan bergantung kepada
kekosongan.



Kursus Pengenalan Undang – Undang Tanah
& Prosedur Notis, Kompoun, Hakmilik
Sambungan, Hakmilik Sementara, Pewartaan,
Sekatan, Kaveat, Syarat Nyata Tanah
(DIGABUNGKAN)



Kursus Standard Operation Procedure, Stor
Eksibit & Barang

Barang Rampasan Penguat Kuasa



Kursus Asas Penguat Kuasa
Selangor 1/2020.



Kursus Asas Penguat Kuasa
Selangor Siri 2/2020.



Kursus Penyediaan Kertas
Siasatan & Kertas Pendakwaan.



Kursus Komunikasi & Risikan
Penguat Kuasa Selangor.

Unit Pembangunan Sosial



Merancang, menyelarar serta melaksanakan dasar dan program yang memberi fokus kepada pembangunan sosial untuk meminimumkan senario gejala sosial di Negeri Selangor berteraskan objektif 3M (Meminimumkan, Mewujudkan dan Membina).



Melaksanakan program pembangunan sosial merangkumi aspek:

- Pendidikan dan Pencegahan (*Education & Prevention*) seperti program kesedaran dan pemantapan jati diri, program melibatkan pentadbir rumah perlindungan / pemulihan dan program remaja cemerlang *mentoring for succes*.
- Intervensi seperti seminar, kem peningkatan sahsiah, pemantapan badan beruniform dan program sejahtera tanpa dadah.
- Pemulihan (*Rehabilitation*) seperti program melibatkan penghuni rumah perlindungan, pesalah muda, remaja PPR, anak yatim dan pelajar tahfiz.



Menyediakan dan menyelarar input anggaran belanja pembangunan (ABP) bagi tujuan mesyuarat pemeriksaan bajet (*budget vetting*) melibatkan stanco seliaan BPSM.



Menyediakan dan menyelarar prestasi dan unjuran perbelanjaan pembangunan P01 melibatkan stanco seliaan BPSM.

Unit Pendidikan



Program Tuisyen Rakyat



Program Skim TUNAS Selangor:
RM2 juta



Program Selangor Membaca -
Pertandingan Resensi Buku
secara virtual



Program Pembangunan
Pendidikan dan Inovasi Negeri
Selangor

- Program Mono teater STEM
- Program Virtual Robotik
- Pertandingan Inovasi pelajar Negeri Selangor
- Program STEM Terintegrasi (delete)
- Seminar STEM (delete)



Kem pecutan akhir SPM digantikan dengan Portal ePTRS.my
(portal pembelajaran secara maya)



Program Agihan Pelitup Muka kepada pelajar dan guru-guru di Negeri Selangor

Pendidikan Tinggi



Gugusan Pendidikan

- Persidangan Meja Bulat Gugusan Pendidikan Negeri Selangor dilaksanakan di Bangi Resort pada bulan September.
- Pelan Tindakan Gugusan Pendidikan pada bulan Julai di De Palma Hotel.
- Pelan Tindakan Pembangunan Kluster Pendidikan Di Daerah Hulu Langat, Gombak dan Serdang (UKM)



Penjanamaan semula Kolej Antarabangsa INPENS

Pembangunan Kemahiran Teknikal Negeri Selangor (STDC)



Program Inisiatif Kemahiran Teknikal dan Ikhtisas Smart Selangor

Unit Bina Insan



Program Jelajah Selangor Bekerja

Program Jelajah Selangor Bekerja merupakan Karnival Kerjaya Negeri Selangor telah diadakan pada tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) sebanyak lima (5) siri di daerah Kuala Selangor, Gombak, Bangi dan Petaling.



Hadiah Pengajian Institut Pengajian Tinggi (HPIPT)

Seramai 2,450 orang pelajar IPTA / IPTS telah menerima bantuan HPIPT dan ini menunjukkan sasaran 100% telah berjaya dicapai bagi tahun 2020.

Bahagian Khidmat Pengurusan

Fungsi Bahagian Khidmat Pengurusan

UNIT PENTADBIRAN AM

- Mengurus dan menyelenggara hal ehwal pentadbiran am jabatan.
- Mengurus perolehan pembelian terus, sebut harga A dan tender.
- Urus setia kepada Jawatankuasa Pentadbiran bagi Pengurniaan Darjah-Darjah Kebesaran dan Pingat-Pingat Negeri.

UNIT KEWANGAN

- Mengurus dan mengawal peruntukan tahunan jabatan.

UNIT PENGURUSAN ASET

- Mengurus, menyelenggara dan menyelaras aset dan stor jabatan termasuk pelupusan aset alih.
- Mengurus penyelenggaraan bangunan dan ruang pejabat.

UNIT PENGURUSAN MAJLIS DAN PROTOKOL

- Mengurus perjalanan Istiadat dan Majlis-Majlis Rasmi di peringkat Negeri dan Persekutuan di Negeri Selangor.

UNIT PUSAT SUMBER

- Mengurus dan menyelenggara koleksi dan perkhidmatan perpustakaan jabatan.

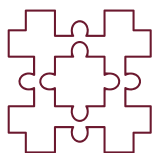
Encik Muhamad Shah bin Osmin

Setiausaha Bahagian
Bahagian Khidmat Pengurusan





Imbasan Program & Aktiviti 2020



Jan-Feb



Mac-Jun



Jul-Ogos



Okt-Sept



Nov-Dis

COVID-19

Majlis Perhimpunan
Penjawat Awam
PSUK Selangor

Pembelian PPE &
Peralatan Sekatan
Jalan Raya PKP1.0

Bengkel Semakan
Dokumentasi
MS ISO BKP

Kempen Kibar
Jalur Gemilang

Pembelian *Jetski* &
Electric Bike Bagi
OPS Benteng

Penutupan Akaun
PSUK Selangor

70

Laporan Tahunan 2020
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor

Pencapaian Keseluruhan Aktiviti Yang Disasarkan



7.19% Penjimatan Peruntukan Mengurus

PERUNTUKAN

RM111,921,809.00

PERBELANJAAN

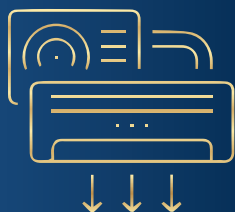
RM103,877,742.50

BAKI PERUNTUKAN

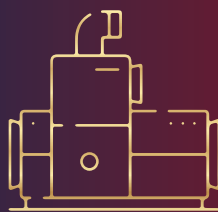
RM8,044,066.50

Fokus Utama BKP 2020

Pelaksanaan Projek One Off 2020



Kerja penyelenggaraan HEAT EXCHANGER BAGI SISTEM PENDINGIN HAWA BERPUSAT (*centralized aircond*) di *internal plant room*, Bangunan SSAAS.



Kerja PEMBAIKAN DAN MAJOR SERVICES BAGI 2 UNIT CHILLER di *chiller plant room*, Bangunan Annex.



Perkhidmatan Rawatan PEMBASMIAN ANAI-ANAI di Rumah Kuarters Kerajaan Negeri Selangor.

Pengurusan Aset Kerajaan



Mengenalpasti pemilikan tanah berdasarkan bayaran Cukai Tanah Tahunan.



Pewartaan Tanah Hak Milik Kerajaan Negeri Selangor.



Pengemaskinian data dan pengurusan kuarters SYABAS di bawah Pejabat SUK Selangor.

Pelan Penggantian Kereta



1 buah kereta – Bahagian Khidmat Pengurusan.



1 buah SUV – Bahagian Sektor.

Projek Keceriaan Persekitaran



Kerja pemasangan SISTEM PANEL *PHOTOVOLTAIC* di tempat meletak motosikal.



Kerja MENAIK TARAF LAMPU NEON di *roof top*, Bangunan SSAAS



Kerja PENUKARAN LAMPU *PENDAFLOUR* KE LAMPU LED di dalam Bangunan SSAAS.

Sasaran Sumber Hasil 2020



KUTIPAN TUNGGAKAN Imbuhan Tetap Perumahan(ITP), COLA dan Utiliti Kuarters Kerajaan Negeri Selangor.



KENAAN SEWAAN kepada Jabatan luar yang menjadikan Kuarters Kerajaan Negeri Selangor sebagai pusat operasi.



Memperhebatkan PROMOSI HARGA BAHARU Rumah Rehat Kerajaan Negeri Selangor.



PELUPUSAN Aset Kerajaan.

Pelaksanaan Garis Panduan



Garis Panduan
Pengurusan Kuarters
Pejabat Setiausaha
Kerajaan Negeri
Selangor.



Garis Panduan
Pengurusan
Tempahan Dewan
Jubli dan Rumah
Rehat Kerajaan Negeri
Selangor.



Garis Panduan
Pengurusan Kad
Pengenalan Jabatan.



Prosedur Operasi
Standard Pengurusan
Penyelenggaraan/
Pengubahsuaian
Pejabat.



Garis Panduan
Penggunaan Jata
Kerajaan Negeri.

Pejabat Dato' Menteri Besar Selangor

Fungsi Pejabat Dato' Menteri Besar Selangor

Merancang dan memastikan segala urusan yang berkaitan dengan kuasa YAB Dato' Menteri Besar diatur dan dilaksanakan dengan sempurna dengan menepati kehendak undang-undang/ peraturan serta meningkatkan usaha dalam menjalin hubungan dengan persefahaman di antara Dato' Menteri Besar dengan penjawat awam serta rakyat Negeri Selangor.

Encik Mohd Hidayat bin Mohd Sauffi

Ketua Setiausaha Sulit Kepada
YAB Dato' Menteri Besar Selangor





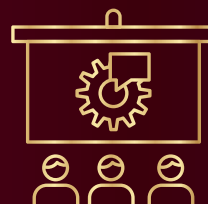
Penca Sasaran Kerja Tahunan 2020



Penghantaran surat-surat yang telah diminitkan oleh YAB, Dato' Menteri Besar Selangor.

Surat-surat yang telah diminit oleh YAB Dato' Menteri Besar Selangor akan dipanjangkan pada jabatan/agensi yang berkaitan

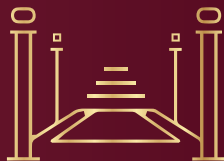
Pencapaian 119.3%



Menguruskan mesyuarat yang dipengerusikan oleh YAB Dato' Menteri Besar Selangor.

Urusan mesyuarat adalah berkaitan dengan keurusetiaan, pendaftaran dan jemputan

Pencapaian 100%



Program Keagamaan dan Keraian.

Program yang dihadiri oleh YAB Dato' Menteri Besar Selangor bersama rakyat

Pencapaian 100%



Pendaftaran surat-surat dan carian dengan menggunakan e-surat dapat dilakukan dengan mudah dan cepat

Mendaftar surat-surat masuk menggunakan system e-surat

Pencapaian 196%



Menguruskan pembayaran sumbangan Menteri Besar kepada rakyat.

Menyalurkan sumbangan kepada rakyat atau agensi yang membuat permohonan terus kepada YAB Dato' Menteri Besar Selangor.

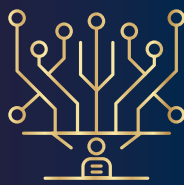
Pencapaian 110%



Menyelia penyelenggaraan Rumah Kediaman Rasmi YAB. Dato' Menteri Besar Selangor.

Pemantauan penyelenggaraan Kediaman Rasmi YAB Dato' Menteri Besar Selangor oleh pihak UPB, JKR dan MBSA

Pencapaian 100%



Penyediaan maklumat yang telus dan kebertanggungjawaban kepada masyarakat melalui: *Selangorkini* / *Buku Belanjawan 2019*

Menyalurkan maklumat yang benar melalui pelbagai sumber dan alternatif serta perkongsian gambar-gambar rasmi majlis yang dihadiri oleh YAB Dato' Menteri Besar Selangor.

Pencapaian 100%



Menyediakan Banner Ucapan Perayaan oleh YAB Dato' Menteri Besar untuk diedarkan ke seluruh Negeri Selangor

Kad ucapan / Banner / Pengiklanan :
Tahun Baru | Tahun Baru Cina | Hari Raya Puasa
Hari Raya Korban | Deepavali | Krismas

Pencapaian 100%

Unit Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri

Fungsi Unit Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri

Menguruskan Mesyuarat Mingguan MMKN dan dokumen-dokumen Terperingkat MMKN, hal ehwal perkhidmatan YB Ahli MMKN serta urusan berhubung pentadbiran dan kewangan Pejabat YB Ahli MMKN

Encik Mohd Khairul Ashraff bin Radzali

Ketua Penolong Setiausaha
Unit Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri (MMKN)
merangkap Setiausaha Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri (MMKN)





Pencapaian Tahun 2020

Januari



Retreat YB AMMKN
bersama YAB Menteri
Besar Selangor

Kursus Defensive
Driving Pemandu YB
AMMKN Bersama
PDRM

Mac - Julai



Team Building Unit
MMKN 2020

Februari



Perintah Kawalan
Pergerakan

Taklimat penggunaan
Selangor Digital
Management System
(SDPMS) kepada
semua kakitangan YB
AMMKN

September



Perpindahan
Unit MMKN di Tingkat 2,
Bangunan SSAAS

Penerimaan Mesin
Perincih Unit MMKN

Ogos



Majlis Pelantikan dan
Angkat Sumpah
Jawatan YB AMMKN
Baharu

Disember



Seksyen Makro dan Penswastaan

Fungsi Seksyen Makro dan Penswastaan

Menyediakan dasar dan strategi ekonomi makro, menentukan halatuju pembangunan ekonomi negeri, mentadbir pangkalan data ekonomi negeri, menyediakan maklumat geospasial bagi State Geospatial Data Centre (SGDC), menyelaras projek-projek penswastaan, mengawasi dan menyelaras pelaksanaan rancangan-rancangan / projek-projek infrastruktur dan kemudahan awam yang meliputi pengangkutan awam, pengurusan lebuhraya, pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam, pengurusan air serta telekomunikasi dan utiliti.

Puan Nor Azlina binti Abdul Aziz

Timbalan Pengarah
Seksyen Makro dan Penswastaan





Prestasi Perbelanjaan Peruntukan 2020

PERUNTUKAN		PERBELANJAAN
RM241,147,300.00	 Pembangunan	RM227,640,239.37 (94.4%)
RM301,004.00	 Mengurus	RM127,233.93 (42.27%)
RM686,415.00	 Standco	RM423,913.48 (61.76%)

Pembangunan Projek Bekalan Air

	Projek Pembangunan LRA Labohan Dagang Kuala Langat Fasa 1	RM 81 Juta	• Loji berkapasiti 200JLH sedia diagihkan di kawasan sekitar Kuala Langat • Pakej E1 – Pelaksanaan pemasangan paip • Pakej E2 – Pelaksanaan kerja pemasangan paip
	Kajian Pembangunan LRA Sg Rasau	RM 1 Juta	Penghasilan sebuah kajian <i>Consultancy Services For Feasibility Study On The Development Of Sg Rasau Water Supply Scheme, Selangor Darul Ehsan</i>

Tadbir Urus Air

JUMLAH PERMOHONAN DITERIMA

234,410 permohonan diterima bagi meter individu (sehingga 31 Ogos 2020)



PERMOHONAN LULUS

263,676 pengguna meter individu dan pukal menerima SADE secara automatik di bawah kategori pangsapuri kos rendah (sehingga 1 September 2020)

**SKIM AIR DARUL
EHSAN (SADE)
RM31 Juta**

AIR SELANGOR *COFFEE TABLE BOOK*

Pelaksanaan *Coffee Table Book* dengan kerjasama AIR Selangor ini telah mendapat *engagement* bersama dengan pihak BERNAMA dan kini sedang di dalam tindakan *write-up*.



RM413 JUTA

Penyelesaian Hutang Syarikat
Konsesi Air



RM36 JUTA

Penyelesaian Bayaran Tertunggak
Cukai Taksiran Syarikat Konsesi Air
Terhadap Pihak Berkuasa Tempatan



Status Terkini – Sedang Menunggu Maklumbalas PNS

**AIR
SELANGOR**

238 PERMOHONAN

Pindah Milik Aset Air Kepada
Pengurusan Air Selangor
Sdn Bhd



5 ISU

Penyelesaian Isu
Pencerobohan Air



Pencapaian SKT Tambahan 2020

PEMANTAUAN SKIM JAMINAN AIR MENTAH (SJAM)

Projek Pengepaman Terus Dari Kolam Takungan
Di Sungai Selangor Dan Sungai Langat

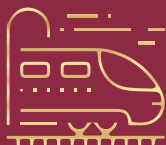


URUSETIA JAWATANKUASA KHAS PEMANTAUAN & PENCEGAHAN PENCEMARAN AIR



Pengangkutan

EAST COAST RAIL LINE (ECRL) PROJECT



13 Mesyuarat Peringkat Negeri,
3 Lawatan Tapak

PEMBANGUNAN JARINGAN PENGANGKUTAN BAS AWAM



Lanjutan Kontrak Bagi 43 Laluan,
136 Buah Bas, Tambahan 1 Bas & 2
Laluan Baru

PENYEDIAAN KEMUDAHAN PENGANGKUTAN AWAM DI LALUAN BAS SMART SELANGOR



Hentian Bas (22 Baru & 118 Baikpulih),
Pole (6 Baru & 13 Baik Pulih) &
5 Laluan Basikal

Pencapaian SKT Tambahan 2020

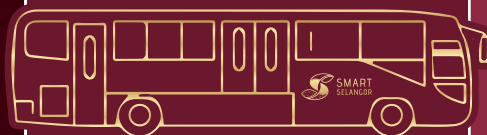
SCAN TO RIDE BAGI PERKHIDMATAN BAS SMART SELANGOR

- POC di laluan MBSA & MPKj
- *Kick Off* Scan to Ride
- Pelaksanaan laluan MBSA & MPKj

SSIPR UNTUK BAS SMART SELANGOR

Pencapaian 100%

- *Sign Off* Dokumentasi FRS & SRS
- *Go Live* SSIPR Bas Smart Selangor



MAKLUMBALAS LAPORAN AUDIT NEGARA

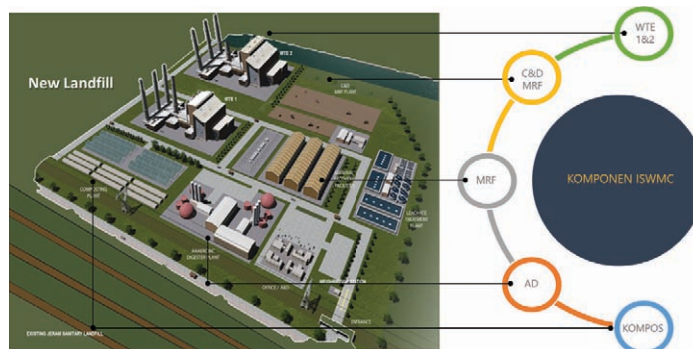
Maklumbalas berhubung Pengurusan Bas Smart Selangor telah selesai dikemukakan melalui AG Dashboard

Waste To Energy (WTE)

**KOS PEMBANGUNAN
PROJEK
RM 500 JUTA**

**KOS PENGAMBILAN
BALIK TANAH
RM 42.8 JUTA**

Dokumen Perjanjian Induk (*Master Agreement*) antara Kerajaan Negeri dan Worldwide Holdings Berhad (WHB) bagi pelaksanaan ISWMC di Jeram telah selesai ditandatangani pada bulan Oktober 2020.



Infrastruktur & Kemudahan Awam



Mesyuarat Penyelarasan
Banjir Negeri Selangor



Penubuhan Koridor Utiliti
Selangor (KUSEL)



Mesyuarat Penyelarasan
Jalan-jalan Negeri Selangor



Penyelarasan Projek-projek
Lebuhraya Di Selangor

Pencapaian SKT Tambahan 2020



Projek WiFi Smart Selangor



Penyelarasan Kontrak Jangka
Panjang (KJP)
Penyelenggaraan Jalan



Penyelarasan Peluasan *One
Stop Agency* (OSA)
Pengurusan Pembangunan
Infrastruktur Telekomunikasi
di 8 PBT



Penyelarasan Infrastruktur
Digital Negeri Selangor

Pertanian



Program Peningkatan Hasil Padi – *Pilot Project* Sg. Panjang, Sabak Bernam



Program Peningkatan Sumber Ikan
(Projek Tukun & Unjam)



Program Kebun Komuniti
(Bandar & Luar Bandar)



Agro Prihatin



Bantuan Benih Padi



Projek Pemerosesan Kelapa



Program Bantuan Nelayan



Galeri Penternakan Kelulut
(Sg. Ayer Tawar, Sabak Bernam)



Menaiktaraf Sistem E-Agro



Bantuan Agropreneur



Hub Negeri Selangor



Tanaman Aquaponik &
Hidroponik



Ikan Agro Selangor



Projek Pilot IoT



Penternakan Lebah
Kelulut Fasa II



*Agriculture Centre of
Excellence (ACE)* - Makanan
Ternakan Ruminan



Program Pembangunan
Agropreneur Bukit Changgang
- Smart Selangor Agro Park
@ Bukit Changgang

Pencapaian SKT Tambahan 2020

Unit Pertanian



Program Jualan Selangor Agro Market
(SAM) - Pasar Segar Terkawal



Pre 2 - Bantuan Kepada Agroprenuer



Pre 2 : Bantuan Makanan

Penyelarasan Peruntukan Penyelidikan & Pembangunan Ekonomi



Kajiselidik Prestasi
PBT Di Negeri
Selangor



Masterplan
Pelancongan



Kajian Khas Tanah
Runtuh Di Bukit
Antarabangsa,
Ampang Selangor

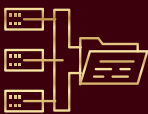


Kajian Demografi Belia
Negeri Selangor



Kajian Pelan
Pemuliharaan Sungai
Negeri Selangor

Inisiatif Pusat Geospatial Data Negeri Selangor (SGDC)



Jawatankuasa Perkongsian
Data Geospatial Negeri
Selangor



1 Kali Pelaksanaan



Tempoh 1 Tahun



100%

Pemantauan Aktiviti Pangkalan Data Nama Geografi (PDNG) Negeri Selangor



Pewartaan Nama Pulau Dan Entiti Geografi Negeri Selangor Di MMKN Selangor



Penganjuran Bengkel Semakan PDNG Negeri Selangor



Penyediaan 1 Kompilasi Nama Pulau & Entiti Geografi Negeri Selangor



Penambahan Nama Geografi Baru Seluruh Negeri Selangor – 2,320 Nama

Pencapaian SKT Tambahan 2020

Pencapaian 100%

Pengumpulan Maklumat Dan Set Data Berkaitan Bagi Penyediaan Laporan Maklumat Asas Dan Demografi Negeri Selangor



Pencapaian 100%

Penyediaan Tor Bagi Laporan Ekonomi Negeri Selangor 2020/2021



Smart Selangor Delivery Unit (SSDU)



Scan To Ride



CEPat & SME Ecosystem



Pemetaan Topografi Pintar

Penswastaan



Penyelarasan Berhubung Isu Pencerobohan Dan Tunggakan LADCSB Ke Atas Kelong Paradise Waterfront Resort (KPWFR)



Penyelarasan Penyelesaian Pulangan Projek Penswastaan Pembangunan Tenajur Sdn Bhd



Penyelarasan Penyelesaian Pulangan Projek Penswastaan Bersama SAP Holdings Sdn Bhd / Mahumas Sdn Bhd



Penyelarasan Projek Penswastaan Bersama Tetuan Desa Damansara Sdn. Bhd.



Penyelarasan Isu Teknikal Berhubung Bangunan Jakess & 9 MRSD



Penyelarasan Dokumen Perjanjian Usahasama Antara Kerajaan Negeri, Gakop & Dominion Park Sdn. Bhd.



Penyelarasan Pulangan Penswastaan Pembangunan Pasar Bersama Syarikat A.Besik (Palma Kenchana)



Pelantikan Pengurusan Baharu Dan Operasi Rumah Rehat Sabak Bernam (RRSB)



Penyelarasan Pulangan Penswastaan Bersama Tetuan Azam Dan Azan Sdn Bhd (AASB)

Seksyen Sektoral

Fungsi Seksyen Sektoral

Jawatankuasa Tetap Pembangunan Sosio-Ekonomi, Kerajaan Prihatin dan Pembangunan Masyarakat India, Pemberdayaan Wanita dan Keluarga, Pembangunan Luar Bandar dan Kebudayaan, Pembangunan Usahawan, Kebajikan Masyarakat, Kesihatan Awam, Pemodenan Pertanian & Perlindungan dan Industri Asas Tani, Perpaduan, Pemberdayaan Pekerja, Inisiatif Peduli Rakyat (IPR) serta ASB dan ASW 2020.

Encik Amri bin Ismail

Timbalan Pengarah
Seksyen Sektoral (UPEN)





Jawatankuasa Tetap Pembangunan Usahawan



Dana Usahawan Mikro Selangor

Bantuan berbentuk geran untuk meningkatkan pengeluaran /produktiviti usahawan



Program Promosi Menyertai Pameran / Ekspo / Karnival / platform Promosi

- Ekspo Hasil Suri Selangor (HASSEL)
- Expo Usahawan Wanita Antarabangsa Malaysia Sabah 2020 (SIWE 2020)
- Pameran *World Hospitality, Lifestyle And Entertainment Exhibition And Conference (WHOLE 2020)*
- Pameran *Virtual Selangor International Bussiness Summit (Virtual SIBS 2020)*
- Program promosi product placement
- Program promosi produk atas talian
- Program promosi baucer tunai



Latihan Usahawan Mikro

- Latihan usahawan
- Program HALAL
- Program Usahawan India



Program Peningkatan Produk Made In Selangor

Kerajaan Prihatin



Mesyuarat / Retreat Standco Kerajaan Prihatin



Program Penyerahan Cek Kepada NGO



Program Pusat Dokumen Pengenalan Diri MySel



Majlis Penyerahan Sumbangan Subsidi Tambang Bas Sekolah



Majlis Penyerahan Cek Bantuan Yuran Pengajian



Program Sambutan Deepavali



Program Perjumpaan YB EXCO Bersama Ketua Komuniti India



Program Pembangunan Sains, Sukan dan Inovatif (PSIK)



Pembinaan SJK Ladang Coalfield

Unit Pembangunan Sosio Ekonomi



Program Bantuan Blueprint Pembasmian Kemiskinan :

Pemberian bantuan berbentuk mesin dan peralatan



Program Pemberian Bantuan Secara Baucar untuk Rakyat Miskin Bersempena Perayaan (Program Jom Shopping Perayaan) :-

- i. Tahun Baru Cina
- ii. Hari Raya Aidilfitri
- iii. Deepavali



Program Semarak Kasih Ramadhan Tahun 2020 Anjuran Jawatankuasa Tetap Pemberdayaan dan Pembangunan Sosio Ekonomi dan Kerajaan Prihatin



Program Sumbangan Barangan Penjagaan Kesihatan dan Makanan Berkhasiat untuk Golongan B40 dalam usaha membantu menjalani kehidupan norma baharu PKPP



Program Pemberian Bantuan Kewangan Khas kepada penerima Program Blueprint Pembasmian Kemiskinan di bawah Pakej Rangsangan Ekonomi Fasa 2

Pembangunan Luar Bandar Dan Kampung Tradisi



Program Jom Masuk Kampung (Sarang Ekonomi Desa)



Program Kampungku Raya (Sayangi Desa)



Program Sarang Ekonomi Selangor (Agrocili) C-Merah

Jawatankuasa Tetap Perpaduan



Penubuhan Majlis Perpaduan dan Integrasi



Dasar Perpaduan Negeri Selangor dan Pelan Tindakan 2021-2025



Penganjuran Webinar Perpaduan



Skuad Sepadu Selangor

Jawatankuasa Tetap Kebajikan



Program Pembangunan & Pemberdayaan
OKU – Majlis Tindakan OKU Selangor
(MTOS)



Program Kesukarelawan



Pembangunan Kanak-Kanak



Early Intervention Programme (EIP)



Program Kasih Ibu Smart Selangor (KISS)



Elaun Anak Ke Nurseri - Asuh Pintar

Jawatankuasa Tetap Pemberdayaan Wanita Dan Keluarga



1. Program-Program PWB

- 538 program di 56 DUN (481 program kemahiran, 57 program pembangunan kapasiti) melibatkan penyertaan seramai 24,691 orang peserta.



2. Program-Program Pembangunan Penyelia PWB

- 5 program/ kursus :
 - i) Kursus Pengurusan Kewangan (12&19 Jan).
 - ii) Program Pemberdayaan Ekonomi 1PWB 1Produk (7-8 Mac).
 - iii) Retreat PWB (13-15 Mac).
 - iv) Program Kepimpinan.
 - v) Program Pembelajaran Dalam Talian.



3. Akademi Kepimpinan Wanita (AKW) Selangor

- Jumlah pelajar cohort 1 : 85 orang

Kesihatan



Skim Peduli Sihat (SPS)

- Penyaluran peruntukan
- Sasaran pendaftaran penerima manfaat
- Bilangan panel klinik



Peduli Sihat Penjawat Awam (PSPA)

- Penyaluran peruntukan
- Jumlah Penjawat Awam



Aktiviti Kawalan Dan Pencegahan Denggi

- Penyaluran Peruntukan
- Mesyuarat Tindakan Denggi Peringkat Negeri Selangor



Bantuan Sihat Selangor

- Penyaluran Peruntukan
- Memproses Permohonan
- Memproses Bayaran



Program Kesihatan Mental

- Program FB Live
- Program Kesedaran Kesihatan Mental



Skim Rawatan Jantung

- Penyaluran Peruntukan
- Penerima Manfaat



Program Bantuan Insentif Rawatan TIBI Negeri Selangor

- Program Kesedaran TIBI
- Penerima Manfaat



Saringan Komuniti Covid



Pembekalan Kit Covid Kepada Taska Negeri Selangor

Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan

Fungsi Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan

Mengawal selia dan menyelaras dasar-dasar Kerajaan Negeri dan Persekutuan berkaitan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) bagi meningkatkan dan mengukuhkan Sistem Penyampaian Perkhidmatan PBT serta merancang, menyelaras, memantau dan melaksana program-program di bawah Jawatankuasa Tetap Kerajaan Tempatan, Pelancongan, Alam Sekitar dan Teknologi Hijau, Pembangunan Kampung Baru, Hal Ehwal Pengguna, Pembangunan Orang Asli, Hal Ehwal Selain Islam, Industri Halal dan pengurusan Lesen Pelelong Negeri Selangor.

98 Puan Norliza binti Yusoff

Timbalan Pengarah
Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan





Perbelanjaan Peruntukan 2020

PERUNTUKAN		PERBELANJAAN
RM75,774,489.67		Pembangunan P01 RM73,328,599.16 (96.77%)
RM880,000.00		Stanco B01 RM357,129.50 (40.58%)
RM2,975,654.15		Mengurus Jabatan 556000 RM2,855,333.02 (95.96%)
RM6,501,026.00		Mengurus One Off 556002 RM6,211,390.20 (95.54%)

Kerajaan Tempatan



Kutipan Sampah Sisa Pepejal Pulau Ketam & Bagan Sg Lima

Tuntutan bayaran bulanan 100% dibelanjakan



Pengurusan Sampah Kg Tradisi

100% peruntukan



Penyaluran Geran Komuniti RM2 Juta

Bantuan insentif RM500 kepada penjaja/peniaga kecil - Pakej Ransangan Selangor Prihatin Menangani Covid19

Jawatankuasa Tetap Alam Sekitar



Pusat Kitar Semula PBT

Program dilaksanakan di 12 PBT dan 5 daerah



Program Pemuliharaan Sungai dan Pantai Negeri Selangor 2020

6 program dilaksanakan oleh PBT dan agensi lain



Program Tanam Pokok

6 program dilaksanakan oleh PBT dan agensi lain



Pemerkasaan Central Forest Spine & Program Kesedaran Hidupan Liar



Program/ Projek Pemuliharaan Ekosistem Kelip-Kelip

2 program dilaksanakan oleh MDKS & FRIM



Mesyuarat Jawatankuasa Tetap Alam Sekitar



Retreat Jawatankuasa Tetap Alam Sekitar

Jawatankuasa Tetap Pelancongan



Bazar Kraf Selangor

Kraftangan Jahitan Kreatif (*Recycle*) The
Tunku Azizah Handmade Market 2020



Laporan aktiviti promosi & acara

MITA E - Travel Fair



Lawatan Pemantauan & Kemas kini
Produk Pelancongan: Produk Updates

5 Daerah di Negeri Selangor



Pelancaran Program Pemutihan
Pelancongan (P3S)



Pelan Induk Pelancongan Negeri
Selangor 2020-2025



Program promosi (*sales mission*)
pelancongan luar negara

**Program dilaksanakan di Brunei,
India, Madrid dan Jakarta**



Penerbitan Bahan Promosi Pelancongan
Melalui Media Cetak dan Elektronik



Jelasah Pesona Selangor Ke Terengganu



Pembinaan Pusat Informasi Pelancongan
Boustead Cruise Centre



Insentif Bantuan One-Off RM1000.00
Kepada Penggiat Pelancongan



Penerbitan Subsidi Baucer Pelancongan
Negeri Selangor

Jawatankuasa Tetap Hal Ehwal Pengguna



Program Kutipan Minyak Masak Terpakai

Kutipan sebanyak 430,961.66 kg



Pelaksanaan Program Kepenggunaan

Program Kutipan Caj Beg Plastik di Negeri Selangor



Pembekalan Bahan Promosi Kempen Kepenggunaan



Retreat Jawatankuasa Tetap Hal Ehwal Pengguna



Mesyuarat Jawatankuasa Tetap Hal Ehwal Pengguna

Jawatankuasa Tetap Teknologi Hijau

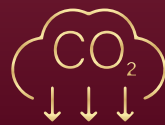


Pemasangan Produk Teknologi Hijau (SPA/ SOLAR)

20 projek telah dilaksanakan oleh PBT dan agensi lain



Pembangunan Kejiranan Hijau (Kebun Komuniti/ Laluan Basikal)

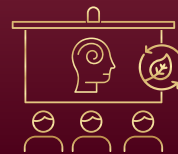


Program Low Carbon City

4 program telah dilaksanakan oleh PBT



Mesyuarat Jawatankuasa Tetap Teknologi Hijau



Retreat Jawatankuasa Tetap Teknologi Hijau

Jawatankuasa Tetap Hal Ehwal Orang Asli



Penyaluran Bantuan Covid-19 - Ketua Isi Rumah (KIR)
Orang Asli Sebanyak RM288,056.90 Di Negeri Selangor



Menaiktaraf infrastruktur di
perkampungan Orang Asli

Jawatankuasa Hal Ehwal Selain Islam



Menyelaras dan memantau pelaksanaan dan penyaluran
peruntukan Hal Ehwal Selain Islam



Mesyuarat Jawatankuasa HESI

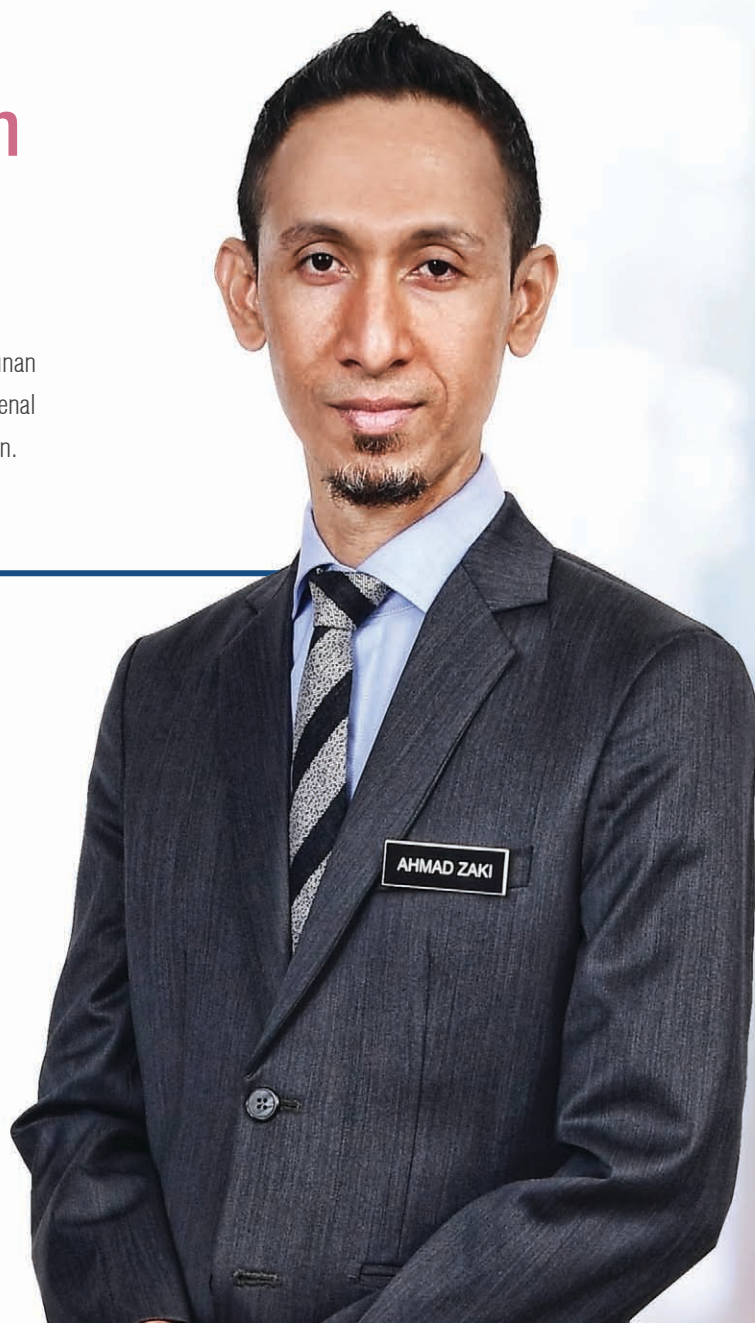
Seksyen Agihan dan Pembangunan

Fungsi Seksyen Agihan dan Pembangunan

Menyedia, mengurus, mengagih dan memantau belanja pembangunan Kerajaan Negeri. Selain itu, berfungsi untuk merancang, mengenal pasti dan memantau projek pembangunan negeri dan persekutuan.

Encik Ahmad Zaki bin Yusof

Timbalan Pengarah
Seksyen Agihan dan Pembangunan





Prestasi Belanja Vot Pembangunan



90.90%

(RM 948,247,741.85)
DARIPADA PERUNTUKAN KESELURUHAN

RM 1,043,179,556.63

Peruntukan selepas sekatan.
Peruntukan asal ialah
RM1,133,000,000.00



89.44%

**SEKSYEN AGIHAN
DAN PEMBANGUNAN**

RM204,983,048.51
daripada peruntukan
RM229,187,742.88



93.25%

**PEJABAT
MENTERI BESAR & SUK**

RM680,004,931.51
daripada peruntukan
RM729,232,218.48



85.44%

**JABATAN
DAN AGENSI**

RM268,242,810.34
daripada peruntukan
RM313,947,338.15



**PERUNTUKAN
PEMBANGUNAN
P01-07001**

RM5,260,000.00

Perbelanjaan
RM5,238,528.00

(99.59%)



**PERUNTUKAN
PEMBANGUNAN
P01-07002**

RM2,240,000.00

Perbelanjaan
RM1,845,264.98

(82.38%)



**PERUNTUKAN
PEMBANGUNAN
P01-07003**

RM7,000,000.00

Perbelanjaan
RM6,900,000.00

(98.57%)



**PERUNTUKAN
MENGURUS STANDCO
GENERASI MUDA
DAN SUKAN
RM200,000.00**

Perbelanjaan
RM140,571.00

(70.3%)

**PERUNTUKAN
VOT
PEMBANGUNAN
TAHUN 2021**

2020

RM 1,133,000,000.00



2021

RM 1,103,000,000.00

Pencapaian SKT 2020

Status Pelaksanaan Projek Pembangunan RMke11 Negeri Selangor Sehingga 30 November 2020

JABATAN		Bil Butiran Projek RMke11	Projek Fizikal								Projek Bukan Fizikal
			Bil Projek	Dalam Perancangan		Dalam Pelaksanaan			Siap	Gugur	Dalam Pelaksanaan
				BM	DP	LJ	IJ	DJ	SS	G	Bil Projek
P01	Pejabat MB & SUK	131	43	4	8	3	9	1	18	0	88
P04	Perbendaharaan Negeri	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
P08	Jabatan Pertanian	38	0	0	0	0	0	0	0	0	38
P10	Jabatan Perhutanan	28	0	0	0	0	0	0	0	0	28
P12	Jabatan Kerja Raya	114	82	0	8	9	2	3	22	38	32
P13	Jabatan Pengairan dan Saliran	113	82	0	7	14	2	0	47	12	31
P14	Jabatan Agama Islam Selangor	113	103	2	5	18	1	1	40	36	10
P16	Jabatan Perancangan Bandar dan Desa	9	0	0	0	0	0	0	0	0	9
P17	Jabatan Perkhidmatan Veterinar	28	9	0	0	0	5	0	1	3	19
JUMLAH		578	319	6	28	44	19	5	128	89	259
Jumlah Mengikut Status Pelaksanaan		Projek Fizikal Semasa	230	34		68			128	89	
			100.0%	14.8%		29.6%			55.7%		

Pertambahan Butiran RMKe-11 pada Tahun 2019

BIL	JABATAN	BIL PROJEK FIZIKAL	BIL PROJEK BUKAN FIZIKAL	JUMLAH
1.	P01 – Menteri Besar dan SUK	1	3	4
2.	Jabatan Pengairan dan Saliran (JPS)	8	0	8
3.	JKR	3	18	21
JUMLAH		12	21	33

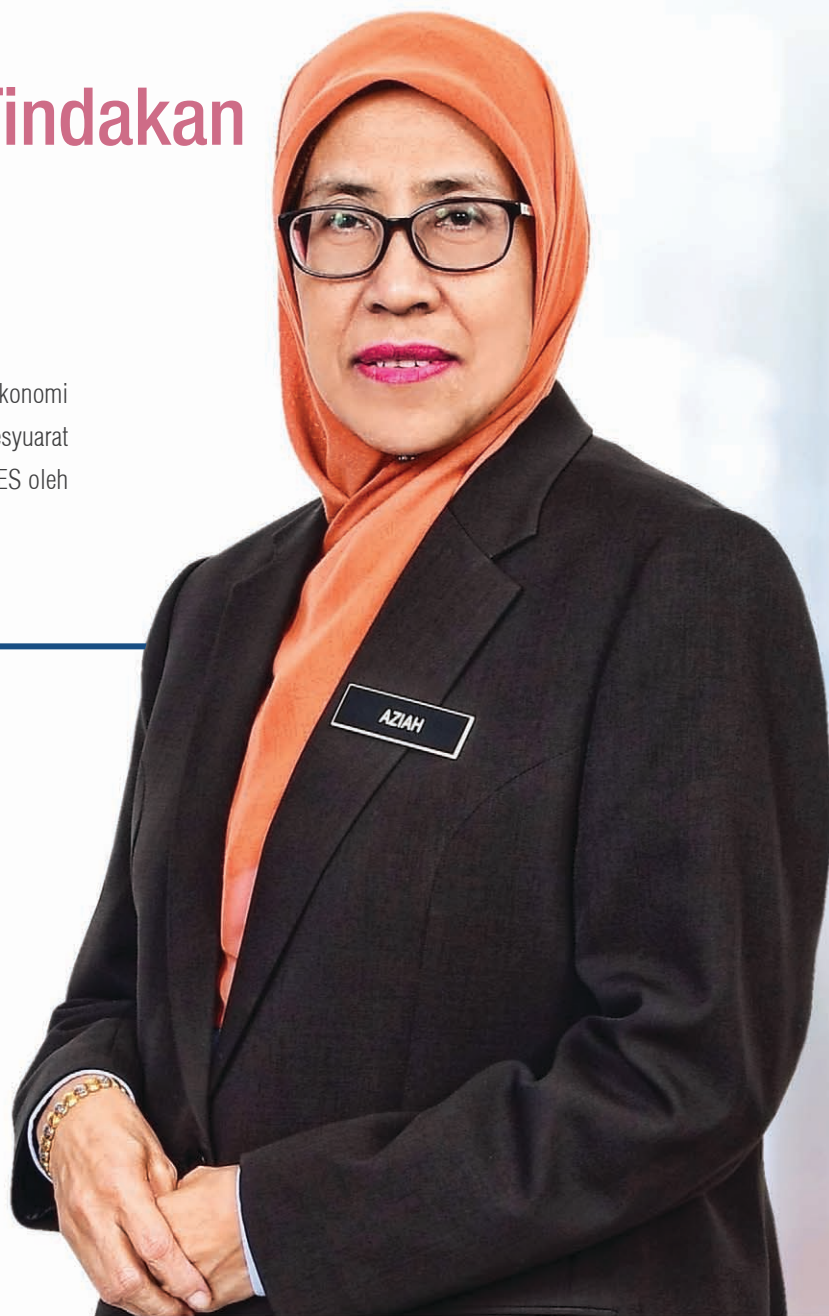
Urus Setia Majlis Tindakan Ekonomi Selangor

Fungsi Urus Setia Majlis Tindakan Ekonomi Selangor

Menguruskan mesyuarat mingguan EXCO Majlis Tindakan Ekonomi Selangor (EXCO MTES), menyelaraskan kertas pembentangan mesyuarat dan memantau pelaksanaan keputusan-keputusan EXCO MTES oleh jabatan/ agensi.

Puan Aziah binti Kamaruddin

Penolong Pengarah
Majlis Tindakan Ekonomi Selangor (MTES)





Carta Fungsi MTES

URUS SETIA MTES

KEURUSETIAAN MESYUARAT



- Mengurusetiakan mesyuarat mingguan EXCO MTES.
- Menyediakan draf minit mesyuarat untuk diselaraskan dengan Setiausaha MMKN
- Memastikan bilik mesyuarat dan peralatan mesyuarat di dalam keadaan bersih, baik dan sempurna.
- Mengurusetiakan Mesyuarat Pagi UPEN Bersama TSUK(P).

PEMANTAUAN KEPUTUSAN MESYUARAT



- Mengeluarkan jadual maklumbalas cabutan keputusan mesyuarat kepada jabatan / agensi yang berkenaan.
- Memastikan jabatan / agensi memberi dan mengemaskini maklum balas dalam tempoh 2 minggu selepas menerima cabutan keputusan mesyuarat.

PENTADBIRAN & KEWANGAN



- Memantau pengurusan sumber manusia jabatan.
- Memantau pengurusan rekod jabatan.
- Memantau pengurusan aset jabatan.
- Memantau pengurusan kewangan jabatan.
- Mentadbir pengurusan inspektorat keselamatan jabatan.

Pencapaian Fungsi Utama: Mengurusetiakan Mesyuarat Exco MTES

BILANGAN MESYUARAT

Sasaran : 30 Kali
Pencapaian : 29 Kali

BILANGAN KERTAS

Sasaran: 150 Isu
Pencapaian: 139 Isu.



MESYUARAT EXCO MTES



KEPUTUSAN MESYUARAT

Lulus : 136 (98%)

Tolak : 2 (1.4%)

Tangguh /
Tarik Balik : 1 (0.6%)
Semakan Semula Oleh
Jabatan Atau Data Tidak Mencukupi

Pencapaian Fungsi Tambahan: Mengurusetiakan Mesyuarat Pagi UPEN Bersama TSUK (P)



SASARAN :
25 Kali



KPI PENYEDIAAN MINIT MESYUARAT :
3 Hari Bekerja Selepas
Tarikh Mesyuarat



PENCAPAIAN :
17 Kali (68%)



Laporan Tahunan **Pengurusan Aduan Awam 2020**

Bahagian 1

Pendahuluan

Dengan menggunakan hampir semua pendekatan, tahap kerja Bahagian Korporat melalui Pasukan Complaints Focal Point (CFP), Seksyen Aduan Awam, telah meningkat. Hasilnya, secara keseluruhan, pencapaian yang sangat menggembirakan.

Perkongsian maklumat, perundingan rasmi, peningkatan kolaborasi, pembelajaran dan pengajaran mahupun penandaarasan, telah meningkat dengan jayanya. Ini adalah indikator penting, sebagai fokus utama, dalam peranan kami untuk meningkatkan keupayaan semua pemegang taruh, yang seterusnya meningkatkan prestasi keseluruhan pengurusan aduan awam Kerajaan Negeri Selangor. Matlamatnya, tidak lain adalah untuk menghadirkan keyakinan yang tinggi dalam kalangan pelanggan atau penduduk terhadap tadbir urus Kerajaan Negeri Selangor. Dalam konteks yang lebih spesifik, pelanggan dapat merasakan bahawa maklumat sentiasa tersedia apabila diperlukan, dan mereka mendapat perkhidmatan yang sewajarnya.

Secara umumnya, aktiviti kami adalah keseimbangan antara fokus reaktif untuk membantu menyelesaikan aduan daripada orang ramai, dan fokus proaktif untuk mengenal pasti, menyelesaikan dan

menyiasat masalah sistemik, memantau pematuhan dan amalan yang baik, dan memberi nasihat, panduan dan latihan.

Penghujung 2020, kami ditugaskan untuk memantau pengintegrasian sistem-sistem pengurusan aduan di peringkat Pihak Berkuasa

Tempatan dengan Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA). Ini sebagai usaha dan komitmen Kerajaan Negeri untuk memastikan kesenangan dan kemudahan pelanggan ataupun rakyat dengan hanya menggunakan satu sistem saluran aduan awam utama.

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih atas usaha mereka, profesionalisme, dedikasi, dan kerja keras semua.

Dalam laporan ini, pembaca akan melihat apa yang telah dicapai oleh

Bahagian ini dalam skop pengurusan aduan awam. *And get a sense of where it is heading.* Pengurusan Aduan Awam adalah bahagian penting dalam kerangka tadbir urus Kerajaan Negeri Selangor. Dan kami bersyukur untuk sokongan berterusan terhadap tugas penting yang kami lakukan!

Nor Azurah Nasir
Bahagian Korporat

Bahagian 2

Sekilas Pandang 2020

Perkongsian maklumat kepada pemegang taruh agar tindakan yang membina dapat diambil

- Menganjurkan Program Sesi Meja Bulat Penyelarasan Integrasi Dan Pemerkasaan Sistem Pengurusan Aduan Awam Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)

Peningkatan kolaborasi dan keupayaan pemegang taruh untuk melaksanakan tugas dan menghasilkan keputusan

- Melaksanakan Sesi Lawatan Tapak/ Turun Padang/ Tinjauan Lokasi
- Melaksanakan Sesi Libat Urus dengan pemegang taruh
- Menganjurkan Mesyuarat Jawatankuasa Pemantauan Aduan Awam Negeri Selangor (JAPAA)

Pembelajaran dan pengajaran untuk membangunkan amalan terbaik

- Melaksanakan Sesi Training Of Trainers & Transfer Of Technology (TOT) berkaitan SISPA
- Menghadiri Seminar Pengurusan Aduan Awam 2020 anjuran Biro Pengaduan Awam (BPA)

Bahagian 3

Latar Belakang

SKOP SEKSYEN ADUAN AWAM

Tujuan Kami

Mengkaji, menyiasat dan menyemak silang tadbir urus pengurusan aduan awam di bawah pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor, dan memberi nasihat serta panduan untuk memastikan pelanggan juga pemegang taruh mendapat perkhidmatan yang sewajarnya.

Fungsi Kami

- Berkongsi maklumat kepada pemegang taruh agar tindakan yang membina dapat diambil
- Meningkatkan kolaborasi dan keupayaan pemegang taruh untuk melaksanakan tugas dan menghasilkan keputusan
- Belajar dan mengajar untuk membangunkan amalan terbaik

Sumbangan Kami

Dalam menjalankan fungsi, kami komited untuk memberikan semua pelanggan dan pemegang taruh akan perkhidmatan yang telus terhadap kualiti, keadilan, serta tadbir urus jabatan/ agensi. Malah dengan menyumbang kepada peningkatan tadbir urus di jabatan/ agensi, kami dapat membantu mempercepat penggunaan sumber supaya lebih efisien.

Hasil dan Impak

Hala tuju strategik kami berpandukan fungsi yang diberikan kepada kami. Kami mengawasi pelbagai keputusan dan tindakan, yang bertujuan untuk melindungi hak pelanggan, serta meningkatkan ketelusan, kredibiliti dan akauntabiliti pemegang taruh.

Hasil keseluruhan yang kami sumbangkan adalah pelanggan diberikan perkhidmatan yang sewajarnya oleh mereka yang berautoriti dan terdapat kepercayaan masyarakat yang tinggi terhadap Kerajaan Negeri Selangor.

Impak yang ingin kami capai adalah:

- Penglibatan aktif pemegang taruh dalam proses pembuatan keputusan;
- Sektor Awam Negeri yang responsif, cekap, berkesan, dan bertanggungjawab;
- tindakan, sistem, dan proses yang lebih terbuka, adil, wajar dan penuh berintegriti; dan
- Pentadbiran SUK Selangor sebagai institusi contoh dalam mempromosikan anti-rasuah dan integriti.

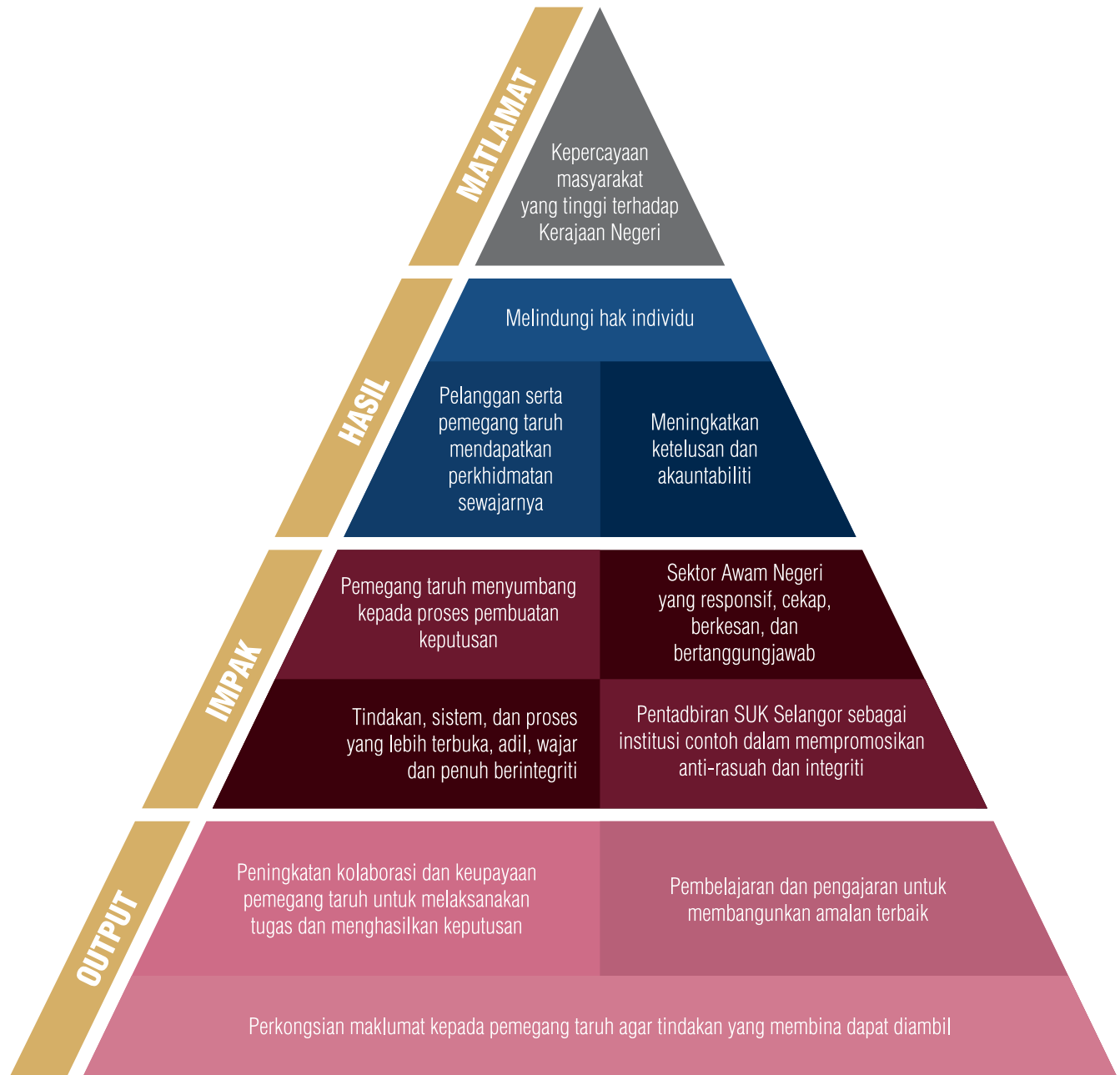
Untuk mencapai impak ini, dan juga hasil keseluruhan (*outcome*), pelbagai aktiviti dilaksanakan di bawah tiga (3) bidang output, seperti dinyatakan dalam rangka kerja. Pencapaian kami dalam bidang ini diperincikan di Bahagian 4 dan statistik terperinci di Bahagian 5.

SIAPAKAH PEMEGANG TARUH?

Kami memantau sekurang-kurangnya 70 jabatan/ agensi di bawah Pentadbiran SUK Selangor, termasuk:

- 15 Bahagian Dalam Pejabat SUK Selangor
- 12 Pihak Berkuasa Tempatan
- 9 Pejabat Daerah dan Tanah
- 13 Jabatan Kerajaan Negeri
- 9 Badan Berkanun Negeri
- 8 Anak Syarikat Kerajaan Negeri
- 1 Jabatan Persekutuan Di Negeri Selangor
- 3 Syarikat Utiliti

Rangka Kerja Pasukan CFP, Seksyen Aduan Awam, PSUK Selangor



Pasukan CFP, Seksyen Aduan Awam Bahagian Korporat, PSUK Selangor



118

1 SYAZWAN NORDIN TEAM LEADER

- PENTADBIR SISPAA
- PENYELARAS ADUAN

2 DAHLIA SHAMSUDIN CFP1

- BPM
- PEJ. DEWAN
- PEJ.MB
- UNIT INTEGRITI
- UPB
- BAH. AUDIT DALAM
- UNIT MMKN
- MDSB
- PDTKS & PDTSB
- PTGS, SPN & LPHS
- PERBENDAHARAAN

3 AHMAD AZWAN CFP2

- MPSJ
- MPKj
- PDTHL & PDTP
- JKR
- JPBD
- MSNS

4 AMIRA IDAYU CFP3

- PENTADBIR SISPAA
- BPA
- MPAJ & MPS
- PDTG & PDTHS
- PADAT
- PKNS
- PNSB

5 AIDATULHUSNA CFP4

- MBSA
- MPK
- MPSp
- MPKL
- PDTKL
- PDT KLANG
- PDT SEPANG

6 AIN SYAKILA CFP5

- BAH. KORPORAT
- UPEN SPBT
- UPEN SEKTORAL
- MDHS
- JAB. PERHUTANAN
- ZAKAT SELANGOR
- PPAS & UNISEL
- YAYASAN SELANGOR
- YAWAS & TNB
- TELEKOM MALAYSIA

7 SHAMINI SELVARAJU CFP6

- BKP & UPEN MAKRO
- MBPJ
- JAB. PENGAIRAN & SALIRAN
- JAB. VETERINAR
- JAB. PERTANIAN
- LUAS & MBI
- KDEBWM & SYABAS
- JAB. ALAM SEKITAR
- PERHILITAN
- INDAH WATER

8 NORZAYANI NORHAMSHAH CFP7

- BPSM & MTES
- UPEN AGIHAN
- MDKS
- JAIS, JAKESS, MAIS & JAB. MUFTI
- JAB. KEBAJIKAN MASYARAKAT
- PKPS & INVEST SELANGOR
- TOURISM SELANGOR

Bahagian 4

Laporan dan Operasi

OUTPUT 1: Perkongsian maklumat kepada pemegang taruh agar tindakan yang membina dapat diambil

Dalam bahagian ini, kami akan memberikan gambaran keseluruhan tentang usaha-usaha untuk berkongsi maklumat kepada pelanggan dan pemegang taruh. Ini kerana, dalam usaha keterlibatan pelanggan dan pemegang taruh, mereka perlu diberitahu.

Kami menyalurkan maklumat, untuk memastikan supaya pelanggan dan pemegang taruh:

- memahami setiap peranan dan tanggungjawab semua pihak;
- mempunyai jangkaan yang munasabah mengenai perkhidmatan yang disediakan di peringkat Kerajaan Negeri Selangor; dan
- mengetahui di mana, bila dan bagaimana untuk mendapatkan akses terhadap perkhidmatan kami.

OUTPUT 2: Peningkatan kolaborasi dan keupayaan pemegang taruh untuk melaksanakan tugas dan menghasilkan keputusan

Dalam bahagian ini, kami akan memberikan gambaran keseluruhan tentang aktiviti-aktiviti yang dilaksanakan dalam usaha untuk memberikan sokongan bagi meningkatkan keupayaan pemegang taruh dalam aspek, antara lainnya, seperti berikut:

- tadbir urus pengurusan aduan awam termasuk pembuatan keputusan; dan
- pematuhan kepada prosedur operasi standard (SOP) dan peraturan yang berkuatkuasa

Hal ini direalisasikan melalui:

- platform khidmat nasihat/ konsultasi berkaitan pengurusan aduan yang efektif; dan
- proses pembuatan keputusan yang baik melalui platform mesyuarat/ rundingan/ perbincangan dan pengawasan di lapangan sebagai pendekatan semak imbang.

Output ini memberikan keyakinan kepada pelanggan dan pemegang taruh bahawa mereka menerima perspektif atau sudut pandang yang relevan serta bebas daripada kami, untuk membantu mereka dalam membuat keputusan.

TARIKH	AKTIVITI
Sesi Lawatan Tapak / Turun Padang / Tinjauan Lokasi	
1.2.2020	Aduan Isu Kerosakan Jalan Kg. Lombong Seksyen 29 Shah Alam
29.7.2020	Aduan Tanah Mendap / Runtuh
9.9.2020	Aduan Pembinaan Jalan Tidak Ikut S.O.P



TARIKH	AKTIVITI
Mesuarat Jawatankuasa Pemantauan Aduan Awam Negeri Selangor (JAPAA)	
11.3.2020	JAPAA Bil.1/ 2020
6.7.2020	JAPAA Bil.2/ 2020
19.8.2020	JAPAA Bil.3/ 2020
18.9.2020	JAPAA Bil.4/ 2020

TARIKH	AKTIVITI
Sesi Meja Bulat	
5.2.2020	Sesi Meja Bulat Penyelarasan Integrasi Dan Pemerkasaan Sistem Pengurusan Aduan Awam Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)

TARIKH	AKTIVITI
Libat Urus	
9.1.2020	Majlis Perbandaran Kajang (MPKj)
14.1.2020	Majlis Bandaraya Johor Baharu
9.3.2020	Invest Selangor
6.7.2020	Biro Pengaduan Awam (BPA) Negeri Selangor
7.7.2020	Pejabat Daerah Dan Tanah Hulu Selangor (PDTHS)
9.7.2020	Smart Selangor Delivery Unit (SSDU)
9.7.2020	Biro Pengaduan Awam (BPA) Putrajaya
25.9.2020	Majlis Perbandaran Sepang (MPSp)
22.12.2020	KDEB Waste Management (KDEBWM)



OUTPUT 3: Pembelajaran dan pengajaran untuk membangunkan amalan terbaik

Dalam usaha ke arah menjadikan pengurusan aduan awam Negeri Selangor yang cekap dan berkualiti, kami bertanggungjawab untuk menjadi pelopor kepada usaha-usaha membudayakan dan memperkasakan amalan/ tadbir urus yang baik serta memanfaatkan pengalaman rangkaian perhubungan yang ada bagi tujuan tersebut.

Kami berganding bahu melalui kolaborasi dengan para pemegang taruh untuk mengangkat amalan baik mereka dan menambahbaik pendekatan serta sumber yang digunapakai.

Ini direalisasikan melalui penganjuran dan penyertaan kepada pelbagai sesi latihan/ seminar/ persidangan dengan para pemegang taruh.

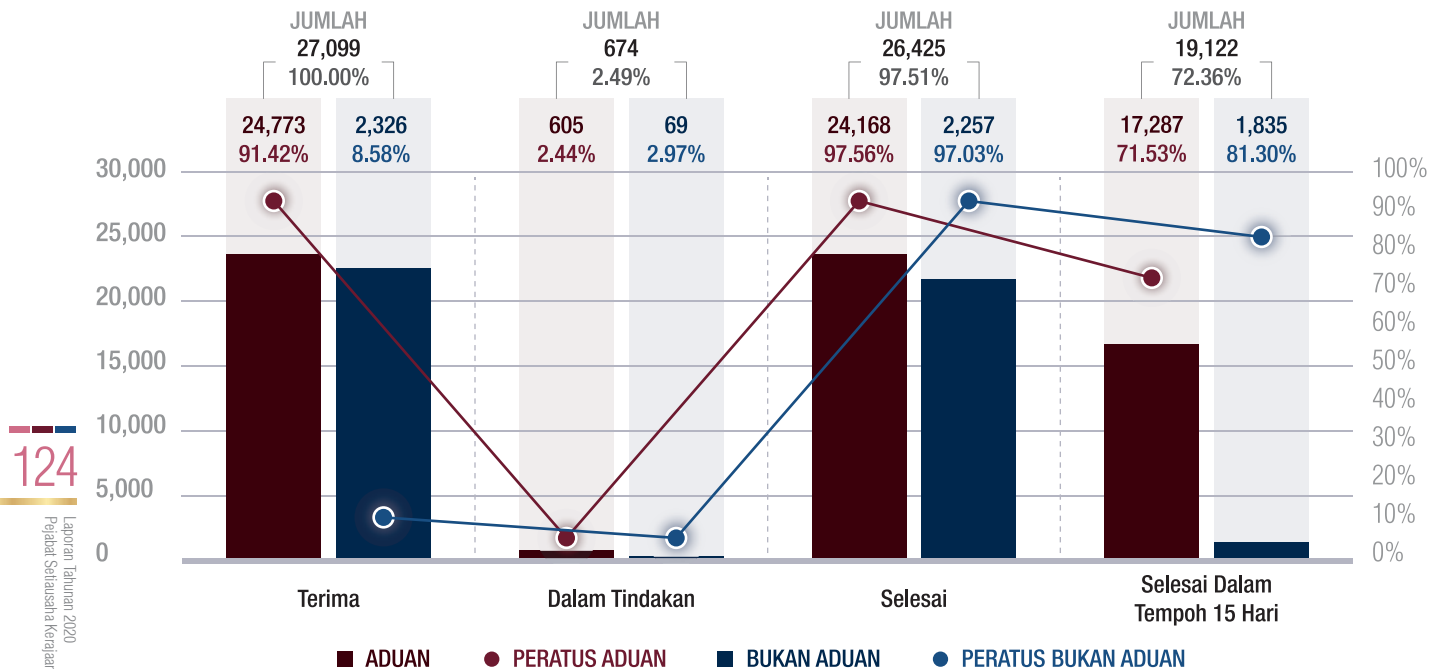
TARIKH	AKTIVITI
Sesi Training Of Trainers & Transfer Of Technology (TOT) berkaitan SISPAA	
9.9.2020	Perbadanan Kemajuan Negeri Selangor (PKSN)
9.9.2020	Invest Selangor
22-23.7.2020	Jabatan Kerja Raya (JKR)
13-14.8.2020	Pejabat Daerah/ Tanah Hulu Selangor (PDTHS)
23-24.9.2020	Majlis Perbandaran Selayang (MPS)
29-30.9.2020	Majlis Bandaraya Shah Alam (MBSA)



Bahagian 5

Data dan Statistik 2020

Statistik Mengikut Jenis Maklum Balas



124

Laporan Tahunan 2020
Pejabat Selatua Keriangan Negeri Selangor

Statistik Mengikut Jenis Maklum Balas (Bukan Aduan)

Penghargaan		Cadangan		Permohonan		Pertanyaan	
Terima	Dalam Tindakan	Terima	Dalam Tindakan	Terima	Dalam Tindakan	Terima	Dalam Tindakan
61	0	274	2	758	18	2,326	69
2.62%	0.00%	11.78%	0.73%	32.59%	2.37%	100.00%	2.97%
Selesai	Selesai Dalam Tempoh 15 Hari	Selesai	Selesai Dalam Tempoh 15 Hari	Selesai	Selesai Dalam Tempoh 15 Hari	Selesai	Selesai Dalam Tempoh 15 Hari
61	57	272	196	740	547	2,257	1,835
100.00%	33.44%	99.27%	72.06%	97.63%	73.92%	97.03%	81.30%

Statistik Mengikut Jabatan

* Aduan : Aduan yang diterima berkemungkinan melibatkan lebih daripada satu Agensi/Jabatan

Bil.	Butiran	* Terima	* Aduan		Dalam Tindakan		Selesai		Selesai Dalam Tempoh 15 Hari	
			Aduan	%	Dalam Tindakan	%	Selesai	%	Selesai	%
1	Aduan MASJA	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2	Timbalan Menteri	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3	1MOCC	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4	Perdana Menteri	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
5	Surat Khabar	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
6	Surat Khabar (Ibu Pejabat)	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
7	Media Elektronik (Radio, TV)	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
8	Faksimili	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
9	Forward	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
10	Program Proactive	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
11	KIOSK	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
12	SMS	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
13	Laman Sosial (Facebook, Twitter, Blog)	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
14	Surat	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
15	Borang Kaunter Aduan Jabatan (KAJ)	1	2	0.01	0	0.00	2	100.00	0	0.00
16	Stake Holder	3	4	0.01	0	0.00	4	100.00	4	100.00
17	E-mel	5	5	0.02	0	0.00	5	100.00	3	60.00

Bil.	Butiran	* Terima	* Aduan		Dalam Tindakan		Selesai		Selesai Dalam Tempoh 15 Hari	
			Aduan	%	Dalam Tindakan	%	Selesai	%	Selesai	%
18	Hadir Sendiri	4	10	0.03	0	0.00	10	100.00	7	70.00
19	Telefon	32	41	0.13	0	0.00	41	100.00	36	87.80
20	Borang Laman Web	67	72	0.23	0	0.00	72	100.00	50	69.44
21	Respons Rakyat	104	117	0.38	17	14.53	100	85.47	73	73.00
22	Laman Sosial (Facebook, Twitter, Blog)	122	123	0.40	0	0.00	123	100.00	95	77.24
23	i-tegur	269	270	0.88	12	4.44	258	95.56	145	56.20
24	Borang Kaunter Aduan Jabatan (KAJ)	265	290	0.95	0	0.00	290	100.00	169	58.28
25	Surat	257	299	0.97	9	3.01	290	96.99	192	66.21
26	Respons Rakyat Majlis Perbandaran Kajang	369	422	1.38	27	6.40	395	93.60	272	68.86
27	Stake Holder	1,472	1,540	5.02	21	1.36	1,519	98.64	981	64.58
28	Hadir Sendiri	1,745	2,073	6.76	65	3.14	2,008	96.86	1,423	70.87
29	E-mel	1,786	2,103	6.86	54	2.57	2,049	97.43	1,513	73.84
30	Telefon	4,525	5,256	17.14	106	2.02	5,150	97.98	3,924	76.19
31	Borang Laman Web	16,072	18,042	58.83	528	2.93	17,514	97.07	12,602	71.95
Jumlah		27,098	30,669	100.00	839	2.74	29,830	97.26	21,489	72.04



PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

Bangunan Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah,
Shah Alam, Selangor Darul Ehsan

Telefon : 03-5544 7000 | E-mel : webadmin@selangor.gov.my

www.selangor.gov.my